

Verksamhetsrapport 2024



Innehåll

<i>Inledning och bakgrund.....</i>	<i>1</i>
Personligt ombud Göteborg.....	1
Bakgrund.....	2
Göteborgs Stads program för full delaktighet	3
Arbetssätt på nationell nivå	4
<i>Verksamhet.....</i>	<i>5</i>
Verksamhetens roll i organisationen	5
Kvalitetsfunktionen inom Bräcke diakoni	6
Synpunkter och klagomål inom verksamheten.....	7
Ledningssystem	8
Medarbetarundersökning	8
Kompetensutveckling.....	9
<i>Arbetssätt/metod</i>	<i>10</i>
Tillgänglighet	10
Barnperspektivet.....	11
Systembristarbete under året.....	11
Samråd mänskliga rättigheter	14
<i>Uppdragsgivare 2024</i>	<i>16</i>
Brukarinflytande	17
Brukarorganisationer.....	18
<i>Samverkan nationellt</i>	<i>18</i>
Personligt ombud i riksdagen	18
Aktiviteter och initiativ under 2024.....	19
<i>Externa kontakter och forum under 2024.....</i>	<i>20</i>
Referensgrupper och nätverk	21
Uppsökande verksamhet	21
<i>Sammanfattning.....</i>	<i>22</i>

Inledning och bakgrund

Personligt ombud Bräcke diakoni Göteborg har i uppdrag från Socialstyrelsen, Länsstyrelsen och Göteborgs Stad att stödja personer från 18 års ålder med omfattande psykiska funktionsnedsättningar. Målet är att dessa individer ska få den vård och det stöd de har behov av och rätt till enligt lag. Personligt ombuds roll är att hjälpa dessa personer att hitta rätt i samhällssystemet och att stötta dem på ett sätt som stärker deras egenmakt och delaktighet. Varje uppdrag anpassas efter individens egna önskemål och behov, varför vi refererar till de personer vi hjälper som uppdragsgivare.

Förutom att erbjuda individstöd har Personligt ombud även i uppdrag att arbeta på en strukturell nivå. Detta innebär att vi dokumenterar och rapporterar de systembrister vi, tillsammans med våra uppdragsgivare, stöter på inom välfärdssystemet. Genom detta arbete vill vi bidra med underlag som kan hjälpa till att förbättra de olika verksamheterna och deras sätt att möta människor med psykiska funktionsnedsättningar.

En viktig del i vårt strukturella arbete är den erfarenhetsrapport som vi publicerar årligen. I år har vi valt att inkludera två fiktiva berättelser från psykiatrin som baseras på verkliga händelser för att ge en djupare inblick i de komplexa utmaningar våra uppdragsgivare möter. Syftet är att skapa förståelse för de sammanhang och orsakssamband som kan ligga bakom att någon hamnar i en svår livssituation. Rapporten kommer även innehålla en uppföljning av omlokaliseringen av två av kommunens aktivitetshus. I Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning beskrivs att alla ska ha rätt att leva självständigt och delta i samhället på lika villkor, vilket diskuteras i erfarenhetsrapporten.

Bräcke diakoni har drivit verksamheten Personligt ombud i Göteborg sedan starten 2002. Under de här åren har tusentals personer med psykiska funktionsnedsättningar fått fristående stöd av personliga ombud. I den här verksamhetsrapporten beskrivs bland annat vårt arbetssätt, fortsatta utmaningar i ett komplext samhälle, kompetensutveckling för personalen och hur vi säkerställer kvaliteten.

Personligt ombud Göteborg

Viljan att se, kraften att förändra

Bräcke diakoni är en idéburen stiftelse med över hundra års erfarenhet som vill göra livet bättre, i det lilla och i det stora. Det gör vi inom stöd, vård och omsorg med fokus på varje människas unika livssituation. Vi använder överskott för att göra mer för fler, nu och i framtiden. Tillsammans gör vi skillnad, för ett medmänskligare samhälle.

Under 2022 upphandlades verksamheten och Bräcke diakoni tilldelades avtal om drift av Personligt ombud med avtalsstart 1 januari 2023. Förvaltningen för Funktionsstöd har option om förlängning av avtalet i 1 + 1 + 1 år. Förlängningsoptioner träder i kraft automatiskt om inte Funktionsstödsförvaltningen säger upp avtalet senast nio månader före utgången av innevarande avtalsperiod. Maximal avtalstid är fyra år. Vid förändring av statsbidraget kan avtalet komma att omförhandlas eller sägas upp.

Personligt ombud Göteborg har i uppdrag från Socialstyrelsen, Länsstyrelsen och Göteborgs Stad att stödja personer från 18 års ålder med omfattande psykiska funktionsnedsättningar. Verksamheten har även i uppdrag att identifiera och påtala systembrister i samhället som berör målgruppen. Årligen upprättar Personligt ombud Göteborg en verksamhetsrapport samt en erfarenhetsrapport. I verksamhetsrapporten beskrivs organisation och arbetssätt. I erfarenhetsrapporten lyfts några av de iakttagelser som de personliga ombuden har gjort under året i kontakterna med enskilda personer som de har mött.

Bakgrund

I maj 2000 beslutade regeringen att införa landsomfattande verksamhet med Personligt ombud, för personer med psykisk funktionsnedsättning¹. Personligt ombud vänder sig till personer från 18 år som till följd av psykisk ohälsa har psykiska funktionsnedsättningar. Dessa ska vara betydande och personen ska ha väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter inom olika livsområden.

Personlig ombudsverksamhet syftar till att den enskilde ska:

- få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
- få möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
- få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov

Personligt ombud finns för de kommuninvånare med psykiska funktionsnedsättningar som har störst behov av personligt stöd – i första hand genom olika samhällsinsatser; från hälso- och sjukvård, socialtjänst, socialförsäkring, arbetsmarknadsåtgärder med mera. De personliga ombuden skall vara en tillgång för personer med psykiska funktionsnedsättningar, inte en tillgång för kommunen eller regionen.

¹ "Förordningen om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personliga ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar" (SFS 2013:522)

I ”Förordningen om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar” (SFS 2013:522) ges verksamheten i uppgift att påtala systemfel och förbättringsområden. Verksamhetens syfte är även att få myndigheter, kommuner och regioner att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov samt ge underlag för åtgärder som kan förebygga brister i fråga om den enskildes tillgång till utbud av vård, stöd och service.

I september 2020 fattade kommunstyrelsen ett beslut som innebär att Personligt ombud sedan 2021 finns med i reglementet inom nämnden för Funktionsstöd.² För att uppnå en likvärdig socialtjänst i Göteborg Stad bedömer stadsledningskontoret att samverkan kommer att vara av stor betydelse. Reglementet innehåller därför särskilda paragrafer som beskriver samverkan. Vidare föreslås nämnden för Funktionsstöd få ett särskilt ansvar för att samordna området socialpsykiatri (psykisk funktionsnedsättning/sjukdom/ohälsa) för de övriga nämnderna. Detta eftersom uppdragsgivarna finns i alla dessa förvaltningar och kan få insatser från flera samtidigt beroende på individens behov.

Socialstyrelsen fick i juni 2022 regeringens uppdrag att kartlägga och analysera det nuvarande systemet med personligt ombud till vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar (regeringsbeslut S2022/03075). I den här rapporten redovisas resultatet av uppföljningen. Här diskuteras också om systemet med personligt ombud säkerställer rättssäkra och jämlika villkor för målgruppen, om tröskeln till att få ett personligt ombud är för hög och om det finns behov av en tydligare reglering. Kartläggningen visar att Personligt ombud är en viktig verksamhet, då de personer som fått stöd från verksamheten haft stor nytta av insatsen. De har bland annat fått hjälp med att rädda sin ekonomiska situation och avvärja vräkningshot. De har också fått hjälp i kontakter med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, psykiatri och socialtjänsten. Uppdragsgivarna har alltså fått hjälp att tillgodogöra sig samhällets stöd. Flera vittnar också om att deras psykiska tillstånd blivit mycket bättre.

Socialstyrelsens kartläggning och analys går att läsa via länken här nedan:

<https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/ovrigt/2023-9-8764.pdf>

Göteborgs Stads program för full delaktighet

Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026 har 10 rättighetsområden. Rätten till;

1. ett självständigt liv

² Reglemente för Göteborgs Stads nämnd för funktionsstöd. Handling 2020, nr 218.

2. information och kommunikation
3. demokratisk delaktighet
4. ett tryggt liv
5. bästa möjliga hälsa
6. utbildning
7. arbete och sysselsättning
8. fungerande bostad
9. att kunna förflytta sig i och använda Göteborgs inne- och utemiljöer
10. meningsfull fritid

Rättighetsområdena inleds med en kort beskrivning utifrån FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Därefter ges exempel på utmaningar om varför området behöver uppmärksammas. Till varje rättighetsområde finns ett övergripande mål med strategier och utsedda ansvariga nämnder och styrelser. Personligt ombud är en av flera verksamheter som arbetar för att säkerställa att dessa rättigheter uppfylls.

Se hela programmet: https://goteborg.se/wps/wcm/connect/dde7a02e-8158-4e51-a7d8-a03f1199b7d0/G%C3%B6teborgs+Stads+program+f%C3%B6r+full+delaktighet+f%C3%B6r+personer+med+funktionsneds%C3%A4ttning+popul%C3%A4rversion_2021-2026.pdf?MOD=AJPERES

Arbetssätt på nationell nivå

Socialstyrelsens beredningsgrupp

Personligt ombud skickar årligen verksamhetsrapport och erfarenhetsrapport till Länsstyrelsen som i sin tur rapporterar till Socialstyrelsens beredningsgrupp. Beredningsgruppen sammanfattar årligen de systemfel som identifierats till regeringen. Socialstyrelsen ska, inom ramen för en beredningsgrupp bestående av företrädare för de aktörer som berörs av verksamheten, leda och samordna arbetet med verksamheten med personligt ombud.

Aktörer som bjuds in att delta i beredningsgruppen är:

- Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH)
- Schizofreniförbundet
- Riksförbundet för social och mental hälsa (RSMH)
- Länsstyrelserna
- Sveriges kommuner och regioner (SKR)

- Arbetsförmedlingen
- Försäkringskassan

Göteborgs Stads samverkan/ledningsgrupp

Personligt ombud Göteborg ingår i en ledningsgrupp med representanter från kommunen, specialistpsykiatri, primärvården, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Patient-, brukar- och anhörigorganisationer ska erbjudas att delta i ledningsgruppen. I Göteborgs Stad deltar två representanter från brukarorganisationen NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Västra Götaland och Göteborg). Ett syfte med ledningsgruppen är att ta emot brister och goda exempel som verksamheten Personligt ombud uppmärksammar för möjlighet till förändring.

Ledningsgruppen har löpande träffar samt en årlig träff med hela Personligt ombudsverksamheten och i mars 2024 träffades gruppen hos Bräcke diakoni. Verksamhetschefen erbjöd alla medlemmar i ledningsgruppen en genomgång av respektive organisations identifierade systemfel och brister från året som gått. Försäkringskassan tackade ja och träffade senare verksamhetschefen för personligt ombud Göteborg för att göra en genomlysning av sitt område. En positiv förändring som följd av samtalet är att Försäkringskassan har åtgärdat den brist som Personligt ombud påtalade angående deras telefontider. Genom att förlänga telefontiderna har Försäkringskassan nu ökat sin tillgänglighet.

Verksamhet

Verksamhetens roll i organisationen

Inom Bräcke diakoni är verksamheten Personligt ombud Göteborg organiserad under driftområde Funktionsstöd. Som enhet har Personligt ombud tillgång till verksamhetsstöd inom organisationen och till interna utbildningsprogram. Samtliga inom organisationen omfattas av mångfaldsarbetet på Bräcke diakoni. Arbetsklimatet ska präglas av respekt och acceptans där alla medarbetare tillsammans ska bidra till ett icke-diskriminerande synsätt och agerande. I det gemensamma arbetet kan förutsättningar och en bra grogrund för sunda värderingar skapas. Genom Bräcke diakoni har verksamheten medlemskap i Famna, en rikstäckande intresseorganisation för idéburna verksamheter. Famna är remissinstans i frågor som berör vård och omsorg.

Verksamheten med personligt ombud leds av en verksamhetschef. Verksamheten består av 21 personliga ombud, 5 män och 16 kvinnor, fördelade på 19 heltidstjänster och utgår från två kontor i Göteborg. Samtliga personliga ombud har högskoleexamen eller likvärdig utbildningsnivå. Exempel på utbildning är socionom, sjuksköterska, arbetsterapeut och beteendevetare.

Kvalitetsfunktionen inom Bräcke diakoni

Bräcke diakonis kvalitetsavdelning består av utvecklingschef, verksamhetsutvecklare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) samt socialt ansvarig samordnare (SAS) och kvalitetssamordnare inom området hälsa och vård. Avdelningen har som sin främsta uppgift att stödja organisationen i det systematiska utvecklingsarbetet genom att driva gemensamma och övergripande frågor inom kvalitets- och miljöområdet. Avdelningen bistår verksamheterna i arbetet med egenkontroller, riskanalyser och avvikelsehantering tillsammans med omvärldsbevakning. Alla viktiga hörnstenar för att säkra att organisationen erbjuder insatser av god kvalitet och hög patientsäkerhet. Avdelningen bistår också i utvecklingen av ledningssystemet.

Kvalitetsavdelningen genomför årligen en verksamhetsuppföljning med namnet kvalitetsdialog med alla verksamheter för att strukturerat följa upp och analysera utvecklingen av kvalitetsarbetet. Kvalitetsavdelningen har även i uppdrag att främja lärande och utveckling och erbjuder kompetensutvecklingsprogrammet Förbättringskraft i hela organisationen.

Bräcke diakoni vill även bidra till ett hållbart samhälle med social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Därför är hållbarhetsutbildningen obligatorisk för alla tillsvidareanställda medarbetare. Det är också ett krav som ställs för vår hållbarhetsrapportering och miljödiplomering. De medarbetare som genomför utbildningen får ett diplom efter genomförd utbildning.

Personligt ombud har under 2024 haft två kvalitetsombud som stöttat verksamhetschefen i kvalitetsarbetet och deltagit i Bräcke diakonis kvalitetsnätverk. Tillsammans med verksamhetschefen deltog de även i den årliga dialogen med kvalitetsavdelningen som är del i stiftelsens egenkontroll. Kvalitetsdialogen utgår från sex centrala områden i SOSFS 2011:9. Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, plus området hållbarhet. Syftet är att synliggöra verksamhetens kvalitets- och brukarsäkerhetsarbete genom dialog och sammanfattas i en bedömning av verksamhetens strukturer, processer och resultat inom de sju områdena, se figur nedan.

Översikt 2024			
Område	Struktur	Process	Resultat
1. Styrdokument och ledningssystem	3,0	3,0	3,0
2. Riskanalyser	3,0	2,8	3,0
3. Avvikelsehantering	3,0	3,0	3,0
4. Egenkontroll	3,0	3,0	3,0
5. Kunskap och kompetens	3,0	3,0	3,0
6. Samverkan	3,0	3,0	3,0
7. Hållbarhet och miljö	3,0	3,0	3,0

Figur 1. Kvalitetsdialog

Resultatet visar verksamhetens kvalitetsmognad utifrån struktur, process och resultatmått inom de sex områdena i SOSFS 2011:9. Graderingen går från 1 = låg kvalitetsmognad till 3 = hög kvalitetsmognad. Grön färg markerar mycket god kvalitet och orange färg markerar viss förbättringspotential. Resultatet visar att verksamheten har en mycket god kvalitet samt bra arbetssätt som är väl implementerade i verksamheten. Kvalitetsdialogen resulterade trots detta i identifiering av utvecklingsområden samt planering för fortsatt utvecklingsarbete med stöd av kvalitetsavdelningen.

Personligt ombud har under 2024 fokuserat på att synliggöra uppdragsgivarnas synpunkter på verksamheten och i högre grad öka andelen interna avvikelser (mätbart mål – exempelvis öka antalet avvikelser till minst en avvikelse per personal). Verksamheten har nått de målen som var uppsatta 2024. Utvecklingsområde för 2025 är att arbeta med punkt 2 då vi ser över riskanalyser kopplat till verksamheten och punkt 7, hållbarhet och miljö.

Synpunkter och klagomål inom verksamheten

Samtliga nya uppdragsgivare ska informeras om hur synpunkter och klagomål kan lämnas in. Informationen finns på Personligt ombuds hemsida samt på synliga anslagstavlor i verksamhetens lokaler. Det som kommer in hanteras på kvalitetsavdelningen och utredas enligt Bräcke diakonis rutin. Under året har verksamheten tagit emot ett klagomål som berört avslut.

Ledningssystem

Under åren har rutiner för att säkerställa kvalitén i verksamhetens arbete etablerats och utvecklingen av ledningssystemet sker kontinuerligt. Exempel på ledningsdokument som arbetats med under 2024 är Rutin vid hembesök, Rutin för Empowerment, Rutin vid hot och våld, Rutin för anmälan vid misstanke om att barn far illa, Rutin för våld i hederns namn och Rutin för vägledning av suicidnära uppdragsgivare.

Ledningsdokument och rutiner följs upp kontinuerligt på arbetsplatsträffar (APT). Medarbetarna går även igenom rutiner kontinuerligt på respektive kontorsmöte och varje rutin har en ansvarig arbetsgrupp. Medarbetarna är av stor vikt för att verksamheten ska utvecklas samt ha bra kvalitet. Kvalitetsgruppen har påbörjat arbetet med att flytta över rutiner till ledningssystemet och hitta en fungerande struktur för att göra det lätthanterligt för kollegor. Detta arbete kommer fortsätta under 2025. Vi har vid flera tillfällen under året träffat kvalitetsansvarig på Bräcke diakoni för att utveckla arbetet i ledningssystemet. Två gånger per år har kvalitetsombuden deltagit i Bräcke diakonis gemensamma kvalitetsdialog.

Medarbetarundersökning

I 2024 års medarbetarenkät kan vi utläsa att Arbetsgruppen upplever att den organisatoriska och sociala arbetsmiljön över lag fungerar bra. Teamet har starka resultat när det gäller att arbeta mot sina mål. Vi kommer att arbeta för att upprätthålla denna höga standard för att säkerställa fortsatt god måloppfyllnad. Även samarbetet i gruppen fungerar bra och medarbetare upplever att det finns förutsättningar att arbeta effektivt. Personligt ombud kommer arbeta för att förstärka det som fungerar och för att bibehålla en öppen och inkluderande arbetsmiljö. Gruppen har förtroende för sin ledare och vi kommer arbeta vidare med att förtydliga tydligheten i förväntningar och säkerställa att alla medarbetare har en klar bild av sina mål och uppgifter. Vi vill öka engagemanget genom att utforska vad gruppen kan påverka, identifiera vad de som grupp kan börja eller sluta göra, samt förstärka det som redan fungerar bra.

De utvecklingsområden som syntes i resultatet var att man kan bli bättre på att ge feedback till sina kollegor, samt att var och en ska känna att de fritt kan framföra sina åsikter i arbetsgruppen. Verksamheten har en lokal arbetsmiljögrupp som tillsammans med skyddsombud och verksamhetschef sammanställer en handlingsplan som vi kommer att arbeta med under 2025 inom de ovan nämnda områden.

Kompetensutveckling

Bräcke diakoni har en intern utbildningsplattform vid namn Speranza Akademi. Inom utbildningsenheten bedrivs introduktion för nyanställda samt erbjuds möjligheter till utbildning i olika former. Nedan följer exempel på utbildningar, webinarier och seminarium som Personligt ombud har genomfört under 2024. Det görs en individuell kompetensutvecklingsplan i verksamheten och det kan därför ha varit ett eller flera personliga ombud som deltagit på de olika utbildningarna.

- Föreläsning: Psykiater Margda Waern anordnad av Anhörigstöd under 65, delar med sig av sina erfarenheter av suicid utifrån olika perspektiv. Anordnare: Göteborgs Stad.
- Webinarie: Vård som inte kan anstå. Anordnare: Kunskapscentrum för jämlik vård.
- Föreläsning: Hjärnkollsambassadör Hedvig Modig berättar om erfarenheter som transperson och hur det påverkat den psykiska hälsan. Anordnare: NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Västra Götaland och Göteborg).
- Lunchwebbinarie: Från stöd till egenmakt. Anordnare: Personligt ombud Göteborg, Bräcke Diakoni
- Webinarie: Arbete mot våld i nära relation. Anordnare: Socialstyrelsen.
- Digitalt kompetenspass: Beteendemedicin. Anordnare: Finsam.
- Digital utbildning: Särskilt tandvårdsstöd. Anordnare: VG-regionen.
- Digital föreläsning: Mattias Jonson: Suicidalitet och depression bland äldre. Anordnare: RPT Suicidprevention.
- Lunchwebbinarie: Lisbeth Sandvall. "Att möta personer med ek. svårigheter". Anordnare: SSR
- Film: SKR Film - Framtidens Socialtjänst-vart är vi på väg?
- Digitalt seminarium: Nya SoL 2025, Insatser utan biståndsbeslut. Anordnare: SKR
- Föreläsning: Antidiskrimineringsbyrå Väst: Diskrimineringslagen, normer och minoritetsstress. Anordnare: Annica Lindström
- Webinarium: Hur hälso- och sjukvården och tandvården kan arbeta för att motverka rasism och diskriminering. Anordnare: Kunskapscentrum för jämlik vård.
- Podd: "Kriminella hälsningar". Anordnare: Göteborgs centrum för kompetensutveckling (GCK)
- Film med efterföljande diskussion: "Blott du mig älskar". Film om våld i nära samkönade äktenskap/förhållanden. Anordnare: Nationellt centrum för kvinnofrid
- Webb föreläsning: Undvikande/restriktiv ätstörning (ARFID och NPF).

Arbetsätt/metod

Ett personligt ombud från Bräcke diakoni arbetar på uppdrag av den enskilde och är helt fristående från myndigheter. Samarbete och kontakter med myndigheter sker endast med uppdragsgivarens medgivande. Kontakten med Personligt ombud bygger helt på frivillighet från uppdragsgivarens sida.

Huvudsakliga arbetsuppgifter för ett personligt ombud är att tillsammans med uppdragsgivaren identifiera och formulera hans behov av vård, stöd och service. Arbetsmetoden är empowerment som syftar till att öka graden av självbestämmande hos den enskilde. Det är en process att bli starkare och mer självsäker, särskilt när det gäller att kontrollera sitt liv och hävda sina rättigheter. Motiverad intervju (MI) är också en metod som används. Metoden bygger på att man har i åtanke och accepterar att människor som behöver förändra sitt beteende har varierande förutsättningar och vilja till förändring. Bräcke diakonis vision om ett medmänskligare samhälle innefattar även verksamheten Personligt ombud. Detta innebär en vilja att bidra till ökad medmänsklighet och befästa människors lika värde i vårt samhälle.

Uppdraget innebär att tillsammans med uppdragsgivaren skapa en förbättring av hans livssituation. Av den anledningen är det viktigt att stärka den enskilde så att personen får makt över beslut och handlingar som rör hans liv. Att ha makt och kontroll över den egna vardagen är en viktig förutsättning för att kunna återhämta sig. Eftersom varje uppdragsgivare har individuella behov och förutsättningar arbetar Personligt ombud på olika sätt med varje uppdragsgivare för att stärka och stötta.

Förutom att stötta sin uppdragsgivare har varje personligt ombud, enligt regeringsuppdraget, till uppgift att påtala systemfel och förbättringsområden som påverkar uppdragsgivarna. Detta dokumenterar varje personligt ombud tillsammans med sin uppdragsgivare i den mån det går. Personligt ombud strävar efter att öka uppdragsgivarnas delaktighet i dokumentationen.

Tillgänglighet

Betydande delar i Personligt ombuds arbete är verksamhetens synlighet och tillgänglighet. Verksamheten möjliggör kontakt på olika sätt för att möta uppdragsgivarnas behov. Det går att kontakta Personligt ombud per telefon mellan 09.00 – 15.00 varje vardag. Övrig tid finns möjlighet att lämna meddelande via telefonsvarare och e-post. Verksamheten erbjuder även möjligheten att kommunicera via sms vilket är uppskattat av många uppdragsgivare. Under 2024 har Personligt ombud fortsatt varit aktiva på Facebook och Instagram för att öka tillgängligheten och synas för fler personer.

En viktig tillgänglighetsfråga för personer med psykisk funktionsnedsättning är möjligheten att mötas där det fungerar bäst för uppdragsgivaren. Om man har svårt att lämna sin lägenhet eller att våga släppa in någon i sitt hem ska detta inte utgöra något hinder för att träffa Personligt ombud. Verksamheten arbetar för att möta uppdragsgivaren på bästa möjliga sätt.

Personligt ombud strävar efter att verksamhetens lokaler och information ska vara tillgänglig för alla. Personligt ombud ska i all planering och i allt genomförande utgå från att människor är olika och har olika förutsättningar, behov och önskemål.

Då många söker information på internet rörande frågor om den egna hälsan är det viktigt att det finns tydlig och tillgänglig information om Personligt ombud där. Information om Personligt ombud finns på 1177.se. På Bräcke diakonis hemsida finns utförlig information under fliken ”Personligt ombud”. Tanken är att det ska bli enklare för den enskilde att få en klar bild av vad kontakten med Personligt ombud kan innebära. På Bräcke diakonis hemsida finns information om Personligt ombud på nio olika språk.

Barnperspektivet

Personligt ombud beaktar alltid barnperspektivet i kontakter med uppdragsgivare som har barn, genom att till exempel hjälpa uppdragsgivare att söka stöd i sin föräldraförmåga. Verksamheten informerar även om stödverksamheter riktade till barn, exempelvis Gyllingen. Personligt ombud anmäler misstankar vid oro om att barn far illa till socialtjänsten. En anmälan är gjord under året.

Systembristarbete under året

Göteborgs Brukarstödnätverk

Personligt ombud finns med i Göteborgs Brukarstödnätverk som består av ett 10-tal verksamheter vars målgrupp är personer med funktionsnedsättning, i behov av stöd. Nätverket träffas 1 gång per termin med syftet att delge varandra information, tips och råd samt att lyfta gemensamma frågor som ligger på en strukturell nivå.

I Brukarstödnätverket diskuterades under föregående år den ökade digitaliseringen samt hur ett allt större ansvar läggs på individen i myndighetskontakter. Dessa diskussioner mynnade ut i en skrivelse som handlar om tillgänglighet i staden med fokus på den bristande tillgängligheten vid nyansökan om ekonomiskt bistånd. En fråga som Personligt ombud också uppmärksammat och drivit på andra sätt, till exempel i vår erfarenhetsrapport från 2023.

Skrivelsen ”Tillgänglighet i Staden” presenterades i Göteborg Stadsråd för funktionsrätt i december 2023 där även tjänstepersoner från Göteborgs Stad var inbjudna. Detta resulterade i

att brukarstödnätverket under 2024 haft fortsatta möten med de tjänstepersoner som var inbjudna till rådet. Vi har även träffat enhetscheferna för mottagningarna för ekonomiskt bistånd tillsammans med kommunikatörer och webbstrateger i Göteborgs Stad. Detta då de fått i uppdrag av sina avdelningschefer i socialförvaltningarna att arbeta med tillgänglighet utifrån nätverkets skrivelse.

Under året har Brukarstödnätverket även arbetat med en skrivelse som handlar om insatsen boendestöd. Detta då vi erfarit förhållningssätt och förändringar inom insatsen som får negativa konsekvenser för vissa i nätverkets målgrupp. På sikt kan dessa bidra till försämrade livsvillkor och en sämre hälsa. Skrivelsen lyfter ett specifikt exempel på en förändring av insatsen; uppdragsgivares/brukares erfarenheter av att inte längre kunna få stöd i att ta sig till och från möten, samt få stöd under möten med vård och andra myndigheter. Detta är en fråga som Personligt ombud belyst och uppmärksammat på olika sätt. Skrivelsen kommer att presenteras för rådet för funktionsstödfrågor i 23 januari 2025 samt skickas till de som sitter i nämnden för funktionsstödsförvaltningen.

Dialog med politiker och tjänstemän

Den 30 maj träffade Personligt ombud Carina Örgård (ordförande beredningen för psykisk hälsa samt vice ordförande i strategisk hälso- och sjukvårdsnämnd), samt Mats Berglund (ordförande delregional nämnd Göteborg och ersättare operativ hälso- och sjukvårdsnämnd). Det var en givande dialog och vi passade på att lyfta några av de brister vi ser inom vården. Bland annat att många personer flyttas mellan olika mottagningar inom psykiatri och får under tiden ingen adekvat behandling. Följden blir fördröjning av rehabilitering och återhämtning. Förflyttandet sker såväl mellan mottagningar (exempelvis beroendemottagning och affektiv mottagning), mellan psykiatri och primärvård, och mellan tidigare boendekommun och Göteborg.

PO-podden

Ett sätt att arbeta med och sprida de erfarenheter vi skrivit om i våra årliga erfarenhetsrapporter, var länge att anordna konferenser. I samband med pandemin behövde vi skapa nya sätt att nå ut på och började spela in en podd, "PO-podden". Vi bjöd in representanter från olika myndigheter och organisationer till samtal kring teman som vi fångat och skrivit om. Avsnitten finns att lyssna på via vår hemsida. Under året har vi hittat nya sätt att arbeta med och sprida våra och våra uppdragsgivares erfarenheter, till exempel via dialogmötet.

Dialogmöte i Göteborg

Den 21/5 2024 bjöd vi in till ett Dialogmöte på Mötesplats Göteborg. Inbjudna var personer som på olika sätt var berörda; i sin yrkesutövning, personer med egna erfarenheter eller som anhörig. Målsättningen för Dialogmötet var att skapa ett tillfälle för samtal, där allas röster är lika viktiga. Vår ambition är att den verklighet vi beskriver i våra erfarenhetsrapporter ska bli en angelägenhet för fler.

Mötesrummet möblerades i cirklar kring olika teman: Psykiatri, Boendestöd, Ekonomiskt bistånd, Aktivitetshuset och Arbetslinjen, samt annat valfritt ämne. Ett genomgående tema var hur/om Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2021–2026, stämde överens med våra uppdragsgivares erfarenheter.

En sammanfattning av diskussionerna kan man ta del av här:

<https://brackediakoni.se/bracke-personligt-ombud-goteborg/nyheter/livfulla-diskussioner-pa-personligt-ombuds-dialogmote/>

Deltagande i hubb

Ett annat sätt som Personligt ombud Göteborg arbetar med systembrister är deltagande i en hubb. Här träffas personliga ombud från Blekinge, Borås och Fyrbodal digitalt ca en gång per månad. Hubben identifierar systembrister som vi ser drabbar vår målgrupp. Vi sammanställer också skrivelser som adresseras till berörda myndigheter och beslutsfattare. Även andra personliga ombudsverksamheter inbjuds att skriva under om de anser sig sett samma sak i sitt område.

Under 2024 fokuserade hubben på aktivitetssättning från Försäkringskassan. Vi hade i alla verksamheterna erfarenhet att ersättningsformen i en del fall bidragit till passivitet snarare än aktivitet. Det har varit många uppdragsgivare som efter flera års aktivitetssättning inte kommit ut i någon fungerande aktivitet innan de fyller 30 år, utan stått långt ifrån arbetsmarknaden och hamnat i ett utanförskap.

Personligt ombud skrev då till Försäkringskassan, som är samverkansansvarig när aktivitetssättning beviljas. Vi beskrev att de bör se över sitt ansvar i frågor om samverkan. De ska kunna arbeta effektivare och tätare tillsammans med individen, sjukvården och andra aktörer som står för själva anskaffandet av sysselsättnings- och arbetsplatser. Generellt har målgruppen behov av kontinuitet, förutsägbarhet och praktiskt stöd över tid. Ett sammanhållet professionellt nätverk som kan bygga relation och tillit med den enskilde behövs för att skapa den trygghet som gör det möjligt att ta steget till sysselsättning/arbete.

Vi hade en konstruktiv konversation mellan hubben och Försäkringskassan och fick möjlighet att ge förslag på hur de bättre kunde samverka och bidra till att unga med aktivitetssättning kommer i meningsfull sysselsättning eller arbete. Försäkringskassan har senare informerat att de kommer att lägga mer resurser på personer som har aktivitetssättning, så att tiden används på ett kvalitativt sätt. Vid intresse finns bilagor att ta del av.

I skrivande stund fokuserar hubben på avvikelser vi erfarit kring Arbetsförmedlingen. Detta återkommer vi till i nästa verksamhetsrapport.

Samråd mänskliga rättigheter

I början av 2023 blev Personligt ombud invalda i Västra Götalandsregionens Samråd mänskliga rättigheter. Samrådet har till uppgift att jobba utifrån Västra Götalandsregionens riktlinjer och uppdrag att förbättra för medborgarna i regionen när det gäller mänskliga rättigheter. Samråd mänskliga rättigheter samlar organisationer som har som huvudsaklig verksamhet att främja mänskliga rättigheter och som arbetar mot diskriminering.

Som deltagare i samrådet företräder Personligt ombud människor med psykiska funktionsnedsättningar och arbetar för att stärka och förverkliga deras mänskliga rättigheter. Personligt ombud har, liksom de andra deltagarna, initiativrätt samt fyller en rådgivande funktion till beredningen för mänskliga rättigheter och Västra Götalandsregionen.

Under 2024 har Personligt ombud deltagit i "Beredningen för mänskliga rättigheters tvärsamråd" där beredningens samtliga fem samråd för barnrätt, funktionshinder, hbtqi, nationella minoriteter och mänskliga rättigheter träffas och diskuterar gemensamma frågor. Årets tvärsamråd hade temat *"Hur kan hälso- och sjukvårdens omställning till digitala vårdtjänster och nära vård ske på ett inkluderande sätt?"* Dokumentation från tvärsamrådet finns att ta del av på Västra Götalandsregionens webbsida: [Dialog och samråd - Västra Götalandsregionen](#).

Personligt ombud har även deltagit i en fördjupad diskussion om Västra Götalandsregionens arbete med *"Jämlig hälso- och sjukvård samt arbetet mot rasism"* i vården tillsammans med regionutvecklare vid Västra Götalandsregionens kunskapscentrum för jämlig vård. Personligt ombud har även gjort inspel när det gäller översynen av Västra Götalandsregionens hållbarhetsmål och delgett sina erfarenheter utifrån frågeställningen: *"Vilka är de stora utmaningarna idag kopplat till God hälsa och välbefinnande, Jämlighet och lika rättigheter samt Tillit, trygghet och delaktighet."*

Personligt ombud deltog även i en uppföljande dialog kring *"Västra Götalands arbete med säkerhet och beredskap med fördjupning inom krisstöd"* där en dialog fördes med krisstödssamordnare och krisstödssamverkan för Västra Götaland och Sahlgrenska Universitetssjukhus. Personligt ombud lyfte målgruppens behov i olika tänkbara krissituationer samt erfarenheter och lärdomar från pandemin.

Den 14-15 november genomfördes Mänskliga rättighetsdagarna 2024 i Skellefteå. Personligt ombud var där och problematiserade kring våra uppdragsgivares situation och behov. Det blev två fartfyllda dagar med kunskapsutbyte, nätverkande och inspiration kring hur våra liv och

samhällen påverkas av alla de omställningar vi genomgår. Pandemier, globalisering, klimatkatastrofer, demokratikriser, konflikter, digitalisering och nya arbetsbehov gör att förändringar sker konstant överallt och allt snabbare.

2024 var Personligt ombud välkomna att ge ett remissvar till Mänskliga rättighetsrådet, på två dokument: *Trafikförsörjningsprogram 2026–2029* och *Strategisk plan för kollektivtrafik på jämlika villkor*. Remissvaren ska lämnas in i mars 2025. Personligt ombud är stolta över att få denna möjligheten.

Uppdragsgivare 2024

Under året har totalt 676 uppdragsgivare i Göteborg tagit del av verksamheten Personligt ombud. I Göteborg syns en ökning med 98 uppdragsgivare sedan 2023. I snitt har ett personligt ombud, per heltidstjänst, kontakt med 35 uppdragsgivare under ett år. Under 2024 har 281 uppdragsgivare avslutats. 395 uppdragsgivare var aktuella vid årsskiftet 2024/2025. Ökningen kan delvis bero på invånarantalet ökat och att det är mer komplexa ärenden med andra inslag i uppdragen än tidigare. En annan förklaring kan vara att byråkratin inom myndigheter blir allt mer komplex och svårtillgängligt för medborgare med en allvarlig psykisk funktionsnedsättning.

Antal uppdragsgivare som fått stöd av personligt ombud 2024

	Kvinnor	Män	Icke-binära
Totalt antal uppdragsgivare	416	246	14
därav mellan 18 och 29 år	58	40	5
därav mellan 30 och 49 år	201	111	9
därav mellan 50 och 64 år	135	79	0
därav 65 år och över	22	16	0

Antal nya uppdragsgivare	197	114	4
därav mellan 18 och 29 år	27	22	3
därav mellan 30 och 49 år	91	45	1
därav mellan 50 och 64 år	69	41	0
därav 65 år och över	10	6	0

Antal avslutade uppdragsgivare	169	103	9
därav mellan 18 och 29 år	29	15	2
därav mellan 30 och 49 år	88	47	7
därav mellan 50 och 64 år	43	33	0
därav 65 år och över	9	8	0

Uppdragsgivare med hemmavarande barn

	Kvinnor	Män	Icke-binära
Antal uppdragsgivare som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	33	20	0

Kontakt med verksamheten

Orsaker till att nya uppdragsgivare tar kontakt med verksamheten. Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktersak	Kvinnor	Män	Icke-binära
Ekonomi	133	91	1
Bostad	80	72	2
Sysselsättning	96	57	5
Struktur i vardagen			
Stöd i kontakten med myndighet	208	137	9
Stöd i kontakten med sjukvården	211	116	7
Annan orsak Överklagningar, samordna insatser, rådgivning, personligt stöd, annat: 24 uppdragsgivare Vräkningshot, budget- och skuld, överklagande/andra juridiska frågor: 15 uppdragsgivare Samordna insatser: 33 uppdragsgivare	166	83	4

Brukarinflytande

Att ge uppdragsgivarna inflytande innebär nya sätt att tänka och skapar en attitydförändring i verksamheten. Det utmanar och förändrar etablerade tanke- och arbetssätt, ökar medvetenheten om egna och andras fördomar och motverkar stigmatisering. Stigmatiseringen är ett av de ämnen vi påbörjat att arbeta med i tvärgrupper under året. Personligt ombud arbetar

³ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

aktivt med samskapande genom möten med våra uppdragsgivare, brukardialoger, seminarier, utbildningstillfällen och verksamheten finns med i många brukarnätverk.

Brukarorganisationer

Personligt ombud har samarbete med flera brukarorganisationer. Den vanligaste vägen till kontakt är att Personligt ombud tar initiativ till minst en årlig träff med representanter från brukarorganisationens styrelse eller att Personligt ombud medverkar vid ett medlemsmöte. Syftet med dessa träffar är att öppna upp för samarbete, föra en dialog samt ömsesidigt informationsutbyte. Det är viktigt för verksamheten att ha kännedom om vilken resurs som brukarorganisationerna kan vara för uppdragsgivarna. Det är även ett betydelsefullt forum att sprida information om möjligheten till kontakt med Personligt ombud. Det långsiktiga målet med kontakterna med brukarorganisationerna är att med gemensamma krafter belysa livsvillkoren för personer som lever med psykisk ohälsa och på sikt kunna skapa bättre förutsättningar för återhämtning. Under 2024 har vi haft samarbete med NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Västra Götaland och Göteborg), IFS Göteborg Västra Götaland, Lasse brukarstöd, Funktionsrätt Göteborg, ÅSS, OCD-föreningen, Fontänhuset och Gyllenkroken.

Samverkan nationellt

Verksamhetschef har ett kontinuerligt samarbete med cheferna inom Personligt ombud i Sverige. Personliga ombuden har ett nationellt nätverk, där man belyser gemensamma frågor när det gäller systemfel, förbättringsområden, delar med sig av erfarenheter och då blir verksamheten en röst för dem vi finns till för.

Personligt ombud i riksdagen

Just nu ligger ett förslag på regeringens bord om att ta bort en rad riktade statsbidrag, där bland det till personligt ombud. Nätt och jämnt – Likvärdighet och effektivitet i kommunsektorn (SOU 2024:50). Flera kommuner har varnat för att de kommer att få svårt att finansiera verksamheten utan detta bidrag och därför såg verksamhetschefer i nationella chefsnätverket samt brukarorganisationer vikten av att föra fram till beslutsfattare att personligt ombud kan göra en livsavgörande skillnad för personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning.

Personliga ombud i Kronoberg som bjöds in av riksdagsledamoten Oliver Rosengren (M) för att diskutera frågan och de bad i sin tur fler PO-verksamheter att vara med. Bland deltagarna på mötet var representanter från NSPH, Socialstyrelsen, Social- och Finansutskottet, Yrkesföreningen personligt ombud samt en representant från Utjämningskommittén. Fokus på mötet var att få fram målgruppens röster i sammanhanget. Det som avhandlades under mötet skulle framföras till Socialministern.

Aktiviteter och initiativ under 2024

Personligt ombud har även på andra sätt deltagit och synts i olika sammanhang under 2024:

- Deltagande på Minimässan som årligen anordnas av Anhörigstöd och Lotsarna
- Besök har gjorts på Regnbågshuset, liksom deltagande i seminariet “Konsumenträtt för alla” i samma lokaler
- Flera kollegor tog del av Stadsmissionernas årliga Fattighedsrapport. En del var på plats och en del deltog digitalt. Diskussion följde hur underlaget skulle kunna användas, till exempel som underlag vid ett Samverkansgruppsmöte. Även tankar om att i framtiden samarbeta med forskare på Marie Cederschiölds Högskola uppkom
- Ute i stadsdelarna finns Invånarguider som hjälper till att informera om Göteborgs Stads verksamheter och att lotsa personer till myndigheter där Personligt ombud har varit delaktiga
- Två representanter från den ideella föreningen #utanskyddsnät besökte oss för att informera om sin verksamhet samt få inspiration och råd kring kommande projekt om s.k. medföljare
- Personligt ombud samverkade vid ett par tillfällen med Skyddsvärnets Skyddsbuss för att sprida kunskap om oss och öka vår tillgänglighet mot målgruppen

Externa kontakter och forum under 2024

Personligt ombud Göteborg har kontinuerligt kontakt med verksamheter som har gemensamma syften och arbetssätt. Några av de samarbetspartners som verksamheten har haft kontakt med under året är:

- Kulturtolkarna ideell förening "Tidigt föräldrastöd"
- Stödteamet Västra Göteborg
- Aktivitetshusen
- Stella mottagningen
- Kyrkans psykiatrinätverk
- Stadsmissionen
- Räddningsmissionen
- Stiftelsen Gyllenkroken
- Fontänhuset
- Lasse Brukarstöd
- Funktionsrätt Göteborg
- Frivilligcentralen Oscar och Knuten
- Skyddsbussen Skyddsvärnet

Några av de Instanser/myndigheter som Personligt ombud har kontakt med:

- Inspektionen för vård och omsorg
- Djurskyddsinspektörer på Länsstyrelsen Västra Götaland
- Patientnämnden
- Överförmyndarförvaltningen
- Förvaltarenheten
- Inspektionen för socialförsäkringen
- Länsstyrelsen Västra Götaland
- Funktionshinderombudsman Göteborgs Stad och enskilda politiker i riksdagen och kommun/regionpolitiker i specifika frågor
- Skatteverket
- Socialtjänstens olika enheter
- Statens servicekontor

- Kommunens olika service och stödenheter
- Primärvården
- Specialistsjukvården
- Finsam

Det sker även att professionella inom olika verksamheter kontaktar Personligt ombud för att rådgöra kring hur de ska gå vidare i kontakten med sina klienter/patienter/brukare.

Referensgrupper och nätverk

Verksamheten Personligt ombud är representerad i flera viktiga nätverk som rör frågor gällande livsvillkoren för personer med psykisk funktionsnedsättning. Nätverken är oftast sammansatta av personer från flera myndigheter och verksamheter som i sitt arbete träffar personer med psykisk funktionsnedsättning. Nätverken träffas cirka två gånger om året för informations- och erfarenhetsutbyte. Vi har en god samverkan med exempelvis referensgrupper på aktivitetshus, kyrkans psykiatrinätverk, PO-nätverk nationellt, Brukarstödsnätverket Göteborg, Frivillig centralerna.

Uppsökande verksamhet

Personligt ombud arbetar uppsökande genom att bland annat besöka arenor där personer i målgruppen vistas. Till exempel kommunala verksamheter, som de fyra aktivitetshusen i Göteborgs Stad, medborgarkontor, bibliotek, Fontänhuset, och Gyllenkroken. Vi besöker även intresseorganisationer och föreningar samt religiösa samlingsplatser som kulturtolkarna, kyrkor och moskéer. De personliga ombuden sprider på så vis information om verksamheten, medverkar på informationsträffar med andra verksamheter och genomför föreläsningssupplett på exempelvis Göteborgs universitet och Yrkeshögskola.

Ett annat sätt att nå målgruppen är att verksamheten blir känd inom de organisationer och myndigheter som möter personer med psykisk funktionsnedsättning. Detta görs genom regelbundna träffar och deltagande i nätverk. Verksamheten marknadsförs även i lokaltidningar samt i sociala medier.

Det är av betydelse att Personligt ombud även deltar i sammanhang där människor möts utifrån andra behov och roller än att man har en psykisk funktionsnedsättning. Exempelvis på Hälsohuset och Medborgarkontoren där vi bedriver uppsökande verksamhet. För mer information om våra aktiviteter/marknadsföring, se bilaga 2.

Sammanfattning

Personligt ombud Göteborg är en del av Bräcke diakoni, en idéburen välfärdsaktör med över hundra års erfarenhet. Tillsammans arbetar vi för ett medmänskligare samhälle. I årets verksamhetsrapport beskrivs bland annat vårt arbetssätt, fortsatta utmaningar i ett komplext samhälle, kompetensutveckling för personal, hur vi säkerställer kvalitén samt hur vi samverkar med andra organisationer.

Personligt ombud har i uppdrag från Socialstyrelsen, Länsstyrelsen och Göteborgs Stad att stödja personer från 18 års ålder med omfattande psykiska funktionsnedsättningar. Målet är att dessa individer ska få den vård och det stöd de har behov av och rätt till enligt lag. Personligt ombuds roll är att stödja dessa personer att hitta rätt i samhällssystemet och att stötta dem på ett sätt som stärker deras egenmakt och delaktighet. Varje uppdrag anpassas efter individens egna önskemål och behov, varför vi refererar till de personer vi stödjer som uppdragsgivare.

Personligt ombud har även som uppdrag att arbeta på en strukturell nivå. Under året har verksamheten fortsatt att belysa de utmaningar som målgruppen stöter på i kontakt med olika myndigheter, samt rapportera de systembrister vi stöter på inom välfärdssystemet. Verksamheten har deltagit i olika typer av sammanhang, som till exempel brukarorganisationer och nationella nätverk för att diskutera olika frågor kopplade till målgruppens erfarenheter. Under 2024 har Personligt ombud deltagit i "Beredningen för mänskliga rättigheters tvärsamråd" där beredningens samtliga fem samråd för barnrätt, funktionshinder, hbtqi, nationella minoriteter och mänskliga rättigheter träffas och diskuterar gemensamma frågor. Vi har även genom egna initiativ, som Dialogmötet och Lunchwebbinariet, spridit information till berörda parter och genom sociala medier varit aktiva i aktuella diskussioner. Personligt ombud var också på plats i Riksdagen för att träffa politiker och tjänstemän och talade om vikten av att det i även fortsättningen behövs ett riktat statsbidrag för personligt ombud.

En viktig del i vårt strukturella arbete är den erfarenhetsrapport som vi publicerar årligen. I år har vi valt att inkludera två fiktiva berättelser från psykiatrin som baseras på verkliga händelser för att ge en djupare inblick i de komplexa utmaningar våra uppdragsgivare möter. Rapporten kommer även innehålla en uppföljning av omlokaliseringen av två av kommunens aktivitetshus, baserad på intervjuer med tidigare deltagare och handledare, samt kommentarer om Göteborgs Stads egen uppföljning.

Vår förhoppning är att våra rapporter kan bidra till att belysa det arbetet som vi gör och de behov och utmaningar som vi ser, för att i slutändan förbättra livskvaliteten för de människor som välfärdssystemet ska finnas till för.

Var finns Personligt ombud?

De personliga ombuden är organiserade i två grupper utifrån geografiska områden. Verksamheten utgår från två kontors- och möteslokaler. En möteslokal finns också tillgänglig på Bräcke diakonis område på Hisingen.

Under 2024 såg det ut på följande sätt:

Kontoret på Marklandsgatan 3 vänder sig till: Centrum, Majorna- Linné, Västra Göteborg, Askim-Frölunda-Högsbo.

Kontoret på Norra Ågatan 10 B vänder sig till: Angered, Östra Göteborg, Örgryte-Härlanda, Lundby, Norra Hisingen, Västra Hisingen.

Kontakt

Telefon: 031-49 76 27

Mejl: personligtombud@brackediakoni.se

Verksamhetschef

Anna-Lena Slibar

Bräcke Östergårds väg 1B, 418 04 Göteborg

Tel: 031-21 72 15

E-post: anna-lena.slibar@brackediakoni.se



brackediakoni.se/bracke-personligt-ombud-goteborg



facebook.com/brackepersonligtombudgoteborg



[@personligtombudgoteborg](https://www.instagram.com/personligtombudgoteborg)