

Brücke projekt  
Kunskapsportföljen

Brücke  
diakoni

Appen Reda





## *Dödsviktigt!*

**Jag vill diskutera ihop med personliga  
assistenter och aktivitetsledare hur vi ska  
skapa rätt känsla för mig på jobbet.**

Sara

## *Innehåll*

- 5** Inledning
- 7** Varför en app som den här?
- 8** Målgruppen
- 10** Anhöriga och stödpersoner
- 12** Digitalisering och delaktighet
- 14** Personcentrerad vård och användarcentrerad design
- 16** Röster om Reda
- 20** Att tänka på
- 22** Tre vanliga frågor
- 23** Mer information

### **Författare**

Lina Bjarnegård Carlsson  
lina.b.carlsson@brackediakoni.se

Johanna Nilsson  
johanna.nilsson@brackediakoni.se

**Göteborg oktober 2022**

### **Foto/illustrationer**

Privata och Istockphoto

**Webbappen hittar du här**  
[www.redaapp.se](http://www.redaapp.se)

### **Hemsida**

[www.brackediakoni.se/rede](http://www.brackediakoni.se/rede)

### **Facebook**

[www.facebook.com/brackeappreda](https://www.facebook.com/brackeappreda)





## Inledning

*Reda är en webbapp för samordning, struktur och information om en person med stödbehov. Den som äger informationen, den som det handlar om, är i centrum. Delaktighet!*

Hur ska en app kunna hjälpa mig? Hur ska ytterligare ett hjälpmedel kunna hjälpa mig? Frågorna är berättigade.. Vår målgrupp förskrivs och tipsas om hjälpmedel efter hjälpmedel. Lösningar hit och förslag dit. Varför skulle denna app göra en skillnad?

Projekt Kunskapsportföljen och appen Reda har växt fram efter många långa samtal mellan arbetsterapeut, fysioterapeut och logoped plus förstås den stora målgruppen. Ett behov från oss, ett behov från personer med stödbehov, från anhöriga och assistenter. Ett gemensamt behov av att information inte kommer bort, att information inte förvandlas genom för många led, utan faktiskt når fram, blir läst och delas med alla inblandade. Ett behov av en portfölj med många fack och som man kan bära med sig och ta fram det man behöver när man behöver. Fast modernt då. Digitalt. Lättåtkomligt, lättillgängligt och uppdaterat.

Så blev det en webbapp.

Mycket får plats, mer kanske det blir senare. Det är klart att det kan kännas motigt att lägga in allt, tänka till om allt. Man måste ju ha tid för det och så ska man kanske fotografera och filma.

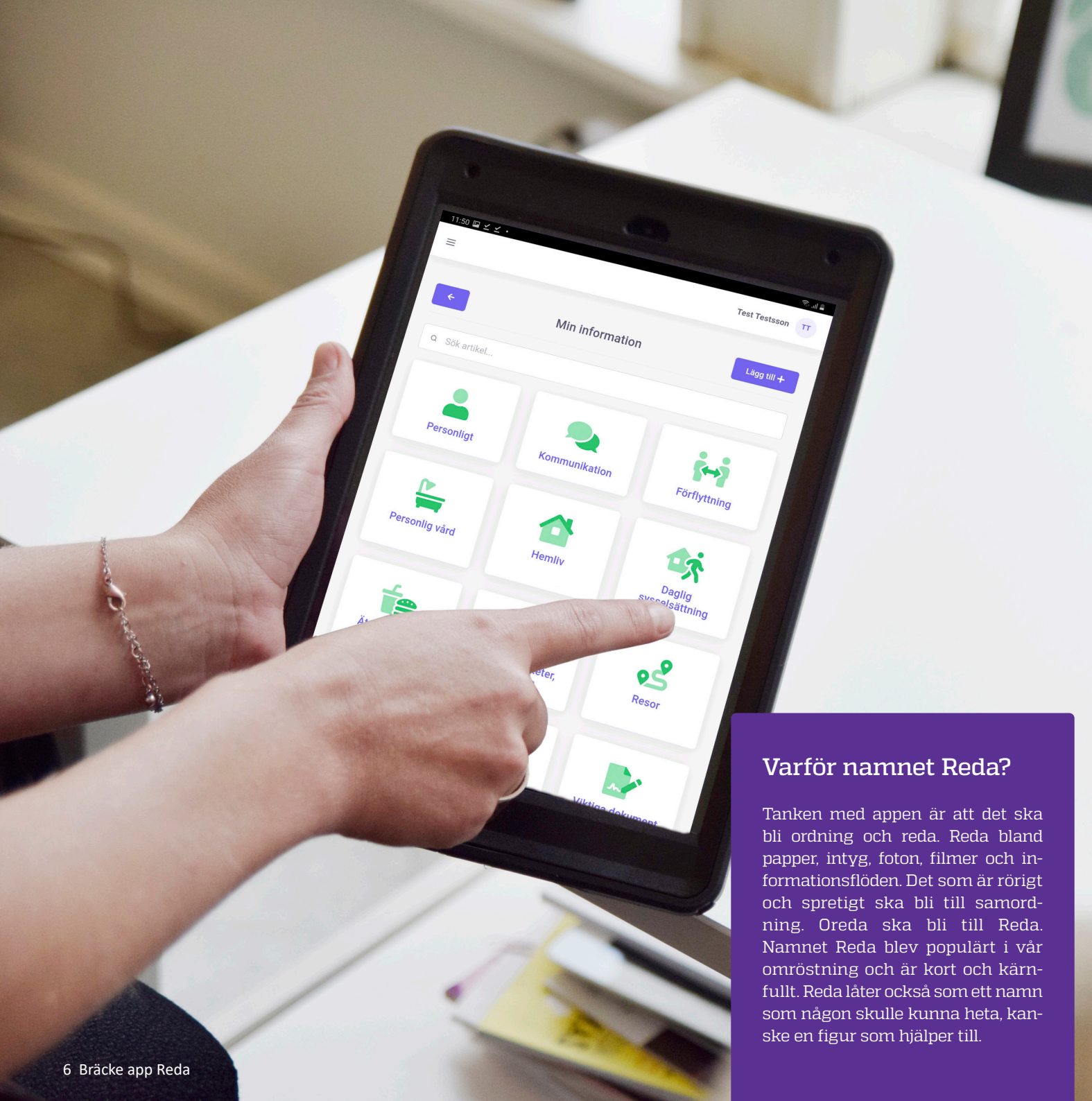
Men, tänk så här: när det är gjort så finns det. Samlat, sorterat, lättillgängligt – där du är.

Du kan titta igen och igen om du behöver. Du kan visa igen och igen om du behöver. Du kan lägga till nya personer som behöver information. Du kan ta bort personer som inte behöver den längre.

Dödsviktigt, sa Sara, en av våra ambassadörer. Hon vill kunna använda appen för att prata om sig och det som är viktigt för henne. Samordning till exempel, mellan all hennes personal.

Med Reda får du visa själv vem du är, vad du vill, hur du behöver ha ditt stöd på ditt sätt. Bestäm själv. Ha kontrollen själv – informationen finns där du är. Den är inte inlåst på ett kontor eller sitter fast hemma när du borde haft med den till jobbet eller skolan. Du äger den, du förvaltar den, du har informationen – och du kan ha den i din ficka!





## Varför namnet Reda?

Tanken med appen är att det ska bli ordning och reda. Reda bland papper, intyg, foton, filmer och informationsflöden. Det som är rörigt och spretigt ska bli till samordning. Oreda ska bli till Reda. Namnet Reda blev populärt i vår omröstning och är kort och kärnfullt. Reda låter också som ett namn som någon skulle kunna heta, kanske en figur som hjälper till.

## Varför en app som den här?

*För att göra något åt informations- och kommunikationsproblemen runt personer som har ett stödbehov i vardagen, eftersom brister i informationsflöden skapar oro, stress och frustration så ofta för så många. Därför en app som den här.*

Reda är född! En ny digital produkt har blivit till. Det har varit en spännande och lång process som inte precis har gått på räls, utan snarare snubblat fram i en snårskog av hårt arbete, pandemi, sjukskrivningar, uteblivna möten och splittrad arbetstid. Men den har också lett oss till soliga gläntor fyllda av kreativitet och inspiration, mycket tack vare entusiastiska medhjälpare som hejat på och hjälpt till. Och hela vägen har vi vetat vart vi ville nå. Vad längtar vi människor efter när det känns rörigt? Hos oss gav det en stark drivkraft att försöka skapa mer ordning och... Reda är nu här!

Genom vår arbetserfarenhet inom habilitering och personlig assistans har vi mött många personer med funktionsnedsättning och anhöriga och personal runt omkring. Alla som har stora nätverk av personer runt sig som de på olika vis är beroende av, verkar uppleva och stressas av någon grad av rörighet kopplat till informationsflöden. Vi var tre arbetskamrater som grubblade på vad vi kunde göra åt den informationsröra som verkar vara skyldig till att så många goda

intentioner, så mycket kunskap, viktiga insatser och medmänskligt engagemang från en mängd olika personer försvinner ut i svarta hål och inte lyckas nå fram och göra verklig skillnad för personerna som de är till för. Tillsammans bestämde vi oss för att försöka skapa ett redskap som gynnar samordning av kunskap, helhet, delaktighet och känsla av sammanhang.

I den digitala utvecklingens tid finns ju massor av system för att kommunicera med varandra i stora nätverk. Trots detta hittade vi ingen digital produkt eller tjänst som fyllde det hål vi såg i praktiken. Så under 2017-2018 började vi spåna idéer och fila på en projektansökan parallellt med vårt arbete i habiliteringen. I början av 2019 fick vi vår ansökan godkänd av Allmänna Arvsfonden som skulle betala för ett treårigt projekt som vi kallade Kunskapsportföljen.

Nu har de tre åren gått och vi är färdiga med vår produkt. Behovet av samsyn och samordning har inte blivit mindre under tiden. Vi hade nästan själva behövt en app så som den vi tagit fram

för att klara av all information som vi behandlat. Bräcke app Reda är i sin linda vad gäller användning och visad effekt men behovet som vi sett och utgått ifrån när vi arbetat fram slutresultatet är tydligt.

Oavsett omfattning eller typ av funktionsnedsättning så är rätten till delaktighet central och det här är vårt bidrag till detta. Med Reda får man ett lättanvänt verktyg som hjälper till så att stödet blir som användaren behöver och vill ha det. En trygghet för både personen, stödpersonerna och anhöriga.



**Lina Bjarnegård Carlsson**  
Projektledare



**Johanna Nilsson**  
Projektmedarbetare



**Daniella Hermansson**  
Projektmedarbetare



## Målgrupp

*Reda är skapad för personer med funktionsnedsättning som har behov av stöd från andra personer i sin vardag. Det är förstås en heterogen och bred grupp som kan ha vitt skilda behov och önskemål. Men alla har en sak gemensamt: de vill slippa tjata om sitt liv.*

När vi tog fram produkten förenklade vi dessa skillnader genom att dela upp målgruppen i tre olika undergrupper så att vi skulle kunna ringa in funktioner som var till hjälp för ett bredare flertal, men ändå kunna hantera mängden individuella viljor och åsikter.

### **De tre grupperna definierades utifrån sitt sätt att kunna använda en app:**

- Personer med flerfunktionsnedsättning och stora hjälpbehov, som alltid kommer behöva hjälp att fylla i information och hantera appen av någon stödperson som administratör.
- Personer som delvis kan behöva hjälp att praktiskt använda appen på grund av rörelsehinder eller annan svårighet, men som kan vara fullt delaktig i det innehåll som skrivs och hanteras i appen.
- Personer som sköter sin assistans helt själva och också kommer att använda appen på egen hand.

Under projektarbetets intervjuer och testningar har vi kunnat se att alla tre grupperna tror sig kunna ha nytta av appen men med tyngdpunkt på olika delfunktioner och på olika sätt.

För den första gruppen är ofta mängden av information som behöver förmedlas och det stora antalet involverade huvudproblemet, ihop med dilemmat att personen ofta inte själv kan vara bärare av sin information. Möjligheten att samla alla instruktioner på ett ställe som alla runt omkring kan komma åt, och att det stället faktiskt är mobilt och följer med huvudpersonen är den allra viktigaste funktionen.

För den andra gruppen har vi uppfattat ett problem: de har några stödpersoner som de upplever är bättre på att fånga upp och anpassa stödet efter deras behov och önskemål och att de önskar att fler lär sig samma fingertoppskänsla. I den gruppen har det verkat som att appen skulle kunna ge en samordnande funktion och att hjälpa ägaren och de

kunniga stödpersonerna att visa/lära upp andra och kunna enas som ett team som skapar en fungerande helhet runt ägaren. Flera personer vill använda appen för att slippa tjata om sitt liv.

För den tredje gruppen, som själva kan bära och förmedla sin information till sina olika stödpersoner och assistenter, verkar appen kunna användas i första hand för att strukturera upp ett stressigt liv, samla intyg och viktiga papper från myndigheter, alla kontakter som har med funktionsnedsättningen och assistansen att göra, och skriva kom-ihåg-listor både till sig själv och assistenterna. Sen kan det vara en hjälp även här att kunna hänvisa till det som står i appen i stället för att skapa jobbig stämning genom att tjata och upprepa saker som en vill ha annorlunda och som lätt kan uppfattas som kritik mot stödpersonerna.





# Anhöriga och stödpersoner

*Både anhöriga och stödpersoner har behov av att informationsflöden fungerar. Både för att minska oro och stress över att behov ska tillgodoses och för att känna trygghet i arbetsuppgifterna. Med ett digitalt stöd där informationen enkelt sprids i nätverket kan vi minska osäkerhet och öka delaktighet.*

Föräldrar och nära anhöriga till en person med stödbehov upplever ofta oro och stress över att personen inte ska få sina behov tillgodosedda på bästa sätt eller att de ska bli utsatta för dåligt bemötande eller bristande omvårdnad. Vårdnadshavare för alla barn har ju naturligt rollen som informationsbärare och samordningscentral, och om då barnet har flera stödbehov att förmedla och stort antal kontakter att samordna blir uppgiften ganska snabbt övermäktig. Och ju fler parter som kommer in för att avlasta i omvårdnaden desto fler behöver få ta del av all information och måste hållas uppdaterade.

Dessa anhöriga känner heller aldrig att de kan släppa ansvaret på samma sätt som andra föräldrar då barnen blir vuxna, särskilt om personen är beroende av mycket hjälp i vardagen. Det finns ingen annan part som självklart tar över bärandet, uppdaterandet och det ständiga förmedlandet av personnära information ifall det vuxna barnet inte själv kan det. Många vittnar om ångestkänslor inför att själva bli gamla för att de inte känner sig trygga med vad

som kommer hända deras barn när de inte längre finns där som språkrör.

Appen Reda kommer förstås aldrig kunna ersätta en ansvarstagande anhörig, men vår förhoppning är att den genom att hjälpa till att bära, sortera och förmedla information ska kunna avlasta några anhörigas överbelastade hjärnkontor och minska stressande pappershögar. I förlängningen kan kanske känslan av att ständigt behöva påminna alla och dubbel-

kolla allt ersättas av en viss trygghet om att informationen faktiskt har nått fram, för det står att assistent Reza och Lena faktiskt har läst nyheten i Reda.

Stödpersoner är ett ord som vi valde i projektet som samlingsnamn för att beskriva de olika personer som professionellt jobbar med att stödja personer med funktionsnedsättning, alltså de personliga assistenter eller personal i olika verksamheter som kan ha olika titlar, men som



jobbar som en del av stödet i personens vardag. För alla dessa personer som har som jobb att ge stöd finns det flera sätt att lära sig sina arbetsuppgifter. Ofta är de generella kunskaperna – lättare att få utbildning i medan de individuella, personnära kunskaperna om hur en individ behöver och vill ha sitt stöd – ofta lärs ut genom några enstaka dagars bredvidgång ihop med en mer erfaren kollega.

För både stödpersonens och huvudpersonens trygghet kan appen Reda hjälpa till vid introduktion av ny personal genom

att samla den personnära kunskapen så att en ny stödperson alltid kan gå in och kolla en instruktion eller film om hur ett moment ska utföras, eller vad som är viktigt att komma ihåg när de jobbar sina första egna pass. Samtidigt kan erfarna stödpersoner få hjälp att hålla sin kunskap skapar flexibilitet när huvudpersonen får nya rutiner, ändrar sina livsvanor, skaffar ett nytt intresse, får nya hjälpmedel. Stödpersonerna kan snabbt nås av aktuell information direkt från personen vars behov och liv det gäller, utan att den förvrängs av mellanhänder. En erfaren

personlig assistent/stödperson kan ha ovärderliga praktiska kunskaper och personkännedom som behöver kunna tas tillvara. Genom att lägga in den kunskapen som text, bild och film i Reda kan den guida ny personal för att lindra de kriser som främst drabbar personer beroende av stöd men som även omgivningen kan uppleva när viktiga stödpersoner slutar.





# Digitalisering och delaktighet

## Tankar om ett digitalt projekt

Hur får man en efterfrågad digital produkt att bli så tillgänglig och delaktighetsökande som man vill? Vi förstod att detta inte var enkelt. Men i detta snabba samhälle krävs det åtgärder för dem som hörs minst. Vi sjunger inte långsamhetens lov i den utsträckning som skulle krävas för många av våra deltagare och samhällsmedborgare. Visste du att du i många fall bör vänta åtminstone 20 sekunder på svar från en annan person innan du ställer samma fråga igen?

Det papperslösa samhället är fortsatt fullt av papper. Det verkar inte gå att ersätta helt med digitala produkter. Och nu, i en tid av krig och ekonomisk nedgång, pratas det om att vi behöver gardera oss för att i kris inte kunna använda våra digitala produkter. Likväl fortsätter vi att digitalisera. Varför? Frågan är berättigad.

Att kunna samla sin data på ett och samma ställe, som i en jättestor låda eller en sorterad pärm för att sedan lätt kunna hitta, plocka ut det som behövs när det behövs – det gör sig inte i pappersform men i digital form. Att kunna dela med sig av sig själv till andra, snabbt, enkelt, effektivt – det gör sig inte heller i pappers-

form men i digital form. Vår målgrupp med dagligt behov av hjälp och stöd fysiskt och/eller kognitivt behöver digitaliseringen. Hur ska de annars hinna med och hinna bli lyssnade på? Hur ska de annars kunna samordna och skapa ett liv som är så problemfritt som möjligt för dem?

Här kan de digitala fördelarna verkligen ge vinster. En bärbar plattform där du lägger in saker, plockar ut saker, uppdaterar och ändrar. Där du bestämmer vad du vill spara, dela, visa eller dölja. Att kunna visa en film på hur du vill att ett bälte ska spännas åt, hur hjälpmedlet ska rengöras, hur du vill bli bemött, vad dina ljud betyder – det kan vara ovärderlig praktisk kunskap som kanske bara finns hos en person men som nu kan läggas på en digital plats och delas med många.

Digital delaktighet!



Ett förslag vi fått för framtiden är att uppgradera applikationen så att plattformen kan rymma alla Sveriges journal-system, med tillgång till allt som experterna skrivit om en och med möjlighet att välja vad man vill visa och läsa. En sambandscentral, där man kan dela med sig i förväg till nya vårdgivare inför besök. Många vårdberoende skulle vilja sända budskapet: Läs här för bövelen så att jag slipper berätta om och om igen! Men en digital pärm som du kan dela med dig av till alla som ger dig stöd.

Men hur är det med skydd av alla personuppgifter? Går det verkligen? Ja det går om du får bestämma själv vad du lägger in och vad du delar ut och till vem. I och med att du bjuder in någon till att följa din information, samtycker du till att denne någon får läsa och/eller skriva. Inget verksamhetsstyrt, utan ett personligt verktyg.

Att tillgänglighetsanpassa en produkt för en väldigt bred målgrupp, som inkluderar hela bredden av funktionsvariationer och allt från teknikmotståndare till avancerade dataexperter är en utmaning. Det ska vara enkelt men inte för barnsligt. Det ska vara lätt att förstå och lätt att använda men måste innehålla tillräckligt många komplexa funktioner för att kunna uppfylla syftet. Det finns också aspekter av delaktighet som försvinner så fort det kommer till teknik. Tekniken upplevs ibland för svår och krånglig för någon, den känns ibland oberäknelig, kräver el och nätverk och fungerar inte alltid.



Men alldeles oavsett alla dessa svårigheter kommer ju faktiskt önskemålet från målgruppen – och då lyssnar vi. Vi snappar upp små signaler och ser mönster av behov återkomma hos många, behov som är viktiga på riktigt och som behöver göras något åt. På Bräcke diakoni har vi kunnat förvandla behoven till projekt. Ett IT-projekt för en målgrupp som kanske inte helt självstän-

digt kan använda tekniken låter kanske helt fel, men det är nog istället helt rätt. Alla ska med! Vår målgrupp ska också med på tekniktåget. Och kan en del klara att styra en dator med ögonrörelser så kan fler vara med och fylla i digitala formulär om sig själv i vår app Reda. Det tror vi på.



# Personcentrerad vård och användarcentrerad design

av Tobias Andersson, IT-strateg



**Det var viktigt att få med målgruppens tankar från början och låta dem vara med och forma lösningen.**

Tobias

Reda är framtaget med utgångspunkt i att vården bör vara personcentrerad, det vill säga utgå från personen som är mottagare av vården/omsorgen, vilket inte minst Bräcke diakoni men även Sveriges kommuner och regioner (SKR) har tagit fasta på i den omställning av vården som pågår för närvarande under namnet ”Nära vård”.

Delaktighet är en grundläggande aspekt i personcentrerad vård och att som människa med vård- och omsorgsbehov få vara i centrum och så långt det är möjligt inkluderas i alla vårdbeslut och processer är viktigt och har visats leda till bättre egenvård och bättre samarbete mellan vårdare.

Personcentrering handlar också om att ta tillvara patienters och närståendes erfarenheter och kunskaper. Eftersom personcentrering alltid måste utgå från individen så betyder personcentrering i praktiken olika saker, i olika situationer, för olika individer. Vi tror att Reda bidrar till att skapa personcentrerad vård och omsorg för brukare med assistans.

En viktig del i utvecklingen av Reda har varit att få med målgruppens tankar från början och låta den vara med och forma lösningen under tiden.

Det finns flera exempel på hur detta gjorts, bland annat intervjuer intervjuer, workshops, användartester och enkäter.

När jag kom in i projektet var det utifrån en kurs jag läste som handlade om patient- och brukarcentrering i utveckling av innovativa e-tjänster. Jag utgick från teorier och verktyg från boken ”The Design Thinking Playbook” för att ihop med projektgruppen skapa större förståelse för målgruppen. Huvudfokus med arbetet var att få med de tänkta förmåns-tagarnas (brukarnas) och användarnas (brukarnas, assistenternas och anhörigas) syn på problemet och lösningen.

Arbetet med appen utfördes i olika faser. Fas ett handlade om att jag skulle lära känna problemet och identifiera område och inriktning. I fas två var fokus på förmånstagarna och användarna. Vi använde tidigare insamlad information från intervjuer och olika metoder för användarcentrerad design för att öka förståelse och empati för målgruppen. Efter varje metod som genomfördes fördjupades synen på både problem och målgrupp. Inför fas tre fanns underlag i form av en problemformulering – hur underlätta kunskapsöverföring mellan brukare och assistent – samt en tydligare definition av målgruppen. Vi skapade förslag på



lösning som skulle kunna realiseras i form av olika prototyper. Förslagen skickades sedan till brukare för återkoppling. Utifrån den feedback som erhöles och baserat på tidigare iterationer lyckades vi konkretisera en första prototyp att testa och få feedback på.

Under den fortsatta utvecklingen använde vi oss återkommande av målgruppen för att vara säkra på att vi var på rätt spår och tidigt få signaler om vi inte var det.

\*Källa SKR om personcentrerat förhållningssätt och Nära vård.

**\*  
Direkt till  
källan, SKR**





## Intervjuer – Röster om Reda

*Under tre års tid har Bräcke diakoni arbetat med projekt Kunskapsportföljen och slutprodukten Reda. Det har blivit många intervjuer, många tankar om orsak och verkan, om projektets varför och därför. Vi har samlat några röster om detta, från ambassadörer inom målgruppen till en UX-designer på IT-bolaget.*

### Varför valde Bonigi att tacka ja till att vara med i projektet?

Vår affärsidé är att utveckla och förvalta webbaserade lösningar åt organisationer vars målsättning är att skapa nytta och mervärde för individer, samhället och världen. Lite förenklat brukar vi säga att vi drivs av mottot: "Att hjälpa dem som hjälper andra". Projektets syfte och målsättning ligger helt i linje med det vi som bolag står för och vill åstadkomma så för oss var det närmast självklart att tacka ja till projektet.

### Hur har ni arbetat med tillgänglighet?

Vi har valt att, så långt det varit möjligt inom projektets ramar, följa de rekommendationer som beskrivs i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. Dessa riktlinjer är framtagna av The World Wide Web Consortium (W3C), en världsomspännande non-profitorganisation som driver utvecklingen av tillgänglighet och standardisering av webbteknikerna.

### Vi tror och hoppas att appen ska hjälpa personer med funktionsutmaningar att skapa trygghet för både individen och de anhöriga.

Bonigi

### Hur har ni arbetat med säkerhet?

All datatrafik mellan databasen, appen och webbläsaren är krypterade med den senaste SSL-tekniken. Endast särskilt utvalda personer har tillgång till databasen. Lösenorden till varje användarkonto är alltid krypterad och inte tillgänglig för någon annan än användaren.

För att kunna använda appen måste du registrera ett konto samt verifiera kontot via din e-postadress. Ingen utomstående person kan få tillgång till användarens information utan att först bli inbjuden. Därefter måste även denna person

registrera ett konto och verifiera sig via e-post. Användaren kan tilldela olika behörigheter och sekretessnivåer för olika personer och olika typer av innehåll i sitt konto. En användare kan när som helst blockera åtkomst till sitt konto för alla eller för vissa enskilda personer.

### Fanns det någon särskild utmaning som ni fick klura extra på?

Den absolut största utmaningen har varit att närma sig visionen om att appen ska vara så tillgänglig och användbar som möjligt för alla i målgruppen. En utmanande uppgift på grund av målgruppens breda spektrum av både kognitiva och motoriska funktionsutmaningar.

### Hur skulle ni beskriva appen för någon utomstående?

Reda är ett hjälpmedel som samlar all information om en individs stödbehov på ett och samma ställe. Med hjälp av Reda får individen möjlighet att själv skapa och äga den information som förmedlas till olika personer och instanser. Appen gör det möjligt att enkelt hålla all information relevant och aktuell. Detta ökar förutsättningarna för en bättre kommunikation och därmed också en högre kvalitet på individens bemötande, och skapar trygghet för både individen och anhöriga.



**Hilda Hanson**

**Ålder:** 29 år

**Jobb:** Spångkärrs dagliga verksamhet

**Bor:** i en gruppboende i Linköping

**Diagnos:** Autism och språkstörning

**Intressen:** Musik, historia, npf och hjälpmedels-info

### Varför ville du vara med i projektet?

För jag vill hjälpa till att göra appar tillgängliga.

### På vilket sätt kommer Reda att hjälpa dig?

Jag tror att appen skulle hjälpa mig så att mina vårdkontakter och boende och föräldrar kan samverka och se vad jag behöver.

### Varför tycker du att man ska använda Reda?

För att det hjälper dig att hålla reda på alla kontakter man har och säkerställa att de vet vad man behöver.

### Hur skulle du beskriva appen för en kompis, assistent eller förälder?

Reda-appen är en app där man som person med npf får lättare att hålla reda på kontakter och få känna trygghet. Att de som hjälper en så att det blir gjort att alla får veta samma sak.

*Fler röster hittar du på nästa uppslag!*



**Micke Hultkvist**

**Ålder:** 44 år

**Jobb:** UX-designer/partner, Bonigi

**Bor:** I en liten röd stuga på landet utanför Jönköping

**Intressen:** Yoga, design, matlagning och trädgårdsskötsel





### **Sara Jordansson**

**Ålder:** 32 år

**Jobb:** Frösunda daglig verksamhet

**Bor:** i Göteborg i egen lägenhet med assistans dygnet runt

**Diagnos:** CP-skada (diplegi)

**Intressen:** Hänga med vänner, bio, dricka öl, resa och sitta vid datorn



### **Johan Carlsson/föräldrar**

**Ålder:** 24 år

**Jobb:** daglig verksamhet Verksam

**Bor:** Egen lägenhet i gruppbostad

**Diagnos:** Cytomegalovirus (CMV) ej fastställt till 100 %

**Intressen:** Bada, promenera, träna, lyssna på musik



### **Tobias Andersson**

**Ålder:** 31 år

**Bor:** I en villa i Göteborg

**Jobb:** Fysioterapeut och IT-strateg på ePsykiatrienheten, Sahlgrenska universitetssjukhuset

**Intressen:** Hälsa och teknik

### **Varför ville du vara med i projektet?**

Jag fick frågan om att vara med i projektet av en jag känner och jag tyckte att det kändes intressant. Detta för att jag tycker att det är krångligt att göra som vi får göra nu – skriva på papper, i bok, med mera och för att jag och mina assistenter pratat tidigare om hur bra det hade varit med en app.

### **På vilket sätt kommer Reda att hjälpa dig?**

Jag tror att appen inte bara kommer att vara till stor hjälp för mina assistenter utan att jag själv kommer att få bättre koll på mina rutiner. Särskilt min dagliga verksamhet och min träning. Mina föräldrar kommer att kunna se om jag har möten inbokade och om jag får en ny assistent kan de enkelt kolla om de glömt någonting.

### **Varför tycker du att man ska använda Reda?**

För att det är lätt för alla att få koll så att inget glöms av eller missförstås. Om någon assistent kommer tillbaka efter ledighet är det lätt att se vilka rutiner som har ändrats.

### **Hur skulle du beskriva appen för en kompis, assistent eller förälder?**

Ungefär som att ha en personlig assistent i telefonen. Där kan alla läsa och lägga till saker.

### **Varför ville ni vara med i projektet?**

Vi kände att projektbeskrivningen träffade väldigt rätt för Johan och personer i hans närhet och vi kunde samtidigt se stor nytta i att all den information som rör Johan samlas på ett och samma ställe.

### **På vilket sätt kommer Reda att hjälpa er?**

Att all information av vikt finns i Reda och att det kommer underlätta vid till exempel nya och befintliga kontakter.

### **Varför tycker ni att man ska använda Reda?**

Det primära för Johan och oss är att Reda förhoppningsvis kommer vara det verktyg som underlättar den dagliga livsföringen för Johan. Vid rätt användande av Reda kommer risken för misstag att minimeras då viktiga moment för Johan finns dokumenterat i Reda i form av text och bild/film. Rätt bemötande baserat på informationen som finns i Reda.

### **Hur skulle ni beskriva appen för någon annan förälder, anhörig eller stödperson?**

Skapar en trygghet i arbetet kring Johan. Vid tveksamheter kan personal använda Reda för att söka information om Johan. Skapar också en trygghet för anhöriga.

### **Varför ville du vara med i projektet?**

Utan att överdriva så var min första känsla när jag fick höra om projektet att jag önskade att jag själv hade kommit på idén. Jag jobbade då som fysioterapeut på en habilitering och träffade ungdomar med assistenter dagligen och insåg direkt att ett digitalt verktyg för att lösa problemet med bristande kommunikation skulle underlätta i deras vardag. Pratade även med några av de ungdomar jag hade kontakt med för att höra vad de tyckte och alla var positiva.

Att projektet sedan tajmade så väl – jag då var inne på andra året på masterprogrammet i eHälsa och behövde ett case för att praktisera teorier kring användarcentrerad design och innovationsprocesser – gjorde det självklart för mig att höra av mig till projektet och se om jag kunde bidra på något sätt. Jag har lärt mig otroligt mycket under arbetet med projektet och är stolt över hur vi hela tiden hållit målgruppen om ryggen, något som är ovanligare än man tror när det gäller utveckling av digitala tjänster inom hälso- och sjukvården.

### **På vilket sätt kommer Reda att hjälpa?**

Jag tror till att börja med att många med assistenter är vana vid att utnyttja digitala tjänster där det ger dem fördelar i vardagen och att den trenden kommer att fortsätta även om många av de digitala tjänster som tas fram inte har med tillgänglighetsaspekten tillräckligt. Med det sagt så har det inte funnits någon tjänst som kan användas för att ha koll på sin assistans på det sättet som Reda erbjuder. Jag vet att vissa använder molnlagringstjänster och meddelandetjänster för att lösa vissa delar men där saknas strukturen och säkerheten som Reda ger.

Reda kommer att hjälpa genom att ge dem med assistenter den digitala tjänst de förväntar sig och en chans att äga sin egen information och skapa långsiktiga arbetssätt med sina assistenter oavsett vilket assistansbolag eller habilitering de är kopplade till för tillfället.

### **Varför tycker du att man ska använda Reda?**

För att uppgiften att hålla koll på sin assistans kan liknas vid att vara projektledare, och projektledare använder en rad olika digitala verktyg för att se till att de har koll på allt. Att ha koll på sina stödbehov är helt enkelt för komplext för att inte ha någon struktur i det. Reda är byggd för just det ändamålet. Även om du med assistenter inte själv lägger in informationen så hjälper Reda dig att vara delaktig i det som ska utföras och påverka informationen som finns där.

### **Hur skulle du beskriva appen för en kompis, assistent eller förälder?**

Reda är en fristående säker app framtagen specifikt för att ge personer med stödbehov bättre koll på sin hjälp genom att samla information, instruktioner med mera på ett ställe som också är lätt för personens assistenter att ta del av. Informationen stannar hos personen och är oberoende av assistansbolag eller vilken region du bor i.





## Att tänka på

En lista över saker som är bra att tänka på när man ska till att börja använda appen Reda som verktyg för sin information.

### **Antal personer som bjuds in**

Det går bra att bjuda in hur många som helst till appen för att följa – var noga med att endast ett fåtal får möjlighet att bli administratörer. Det kan räcka för de allra flesta att endast kunna läsa din information. I så fall är GÄST det du ska välja som behörighetsnivå.

### **Lösenord**

Det bästa lösenordet är ett som du själv har lätt att komma ihåg, som är långt och som du inte vill säga högt för att det kanske låter fult. Ja det är sant! Här är fyra tips på hur du skapar ett bra lösenord som vi har fått dem från en IT-säkerhetsexpert.

### **Fyra P**

**Praktiskt:** Lätt att skriva, du behöver inte ha specialtecken.

**Personligt:** något du valt själv, inte filmcitat, låttexter, namn på personer eller liknande.

**Privat:** knutet till dig, och bara till dig. Det ska inte vara nedskrivet.

**Provocerande:** snuskigt, fräckt, elakt, hemskt. Något du inte vill säga högt!

Ett femte tillägg till detta är att det är bra om det är fyra (eller flera) ord. Exempel på ett sådant lösenord: JagSoverAlltidNaken

### **Dela**

När du delar med dig av din information är det viktigt att du ser till så att det blir rätt e-postadress, rätt behörighet och sekretessnivå. De två sistnämnda går att ändra i efterhand men det är såklart lättast om det blir rätt från början.

### **Ta bort personer eller blockera**

Det går alltid att ta tillbaka delningar som man har gjort. Då har personen inte längre tillgång till din information. Om du misstänker att någon missbrukar din information kan du direkt blockera ditt konto tills det är utrett. Då har ingen tillgång förutom du som ägare och de som är administratörer.

QR-koden  
tar dig till fler  
frågor & svar!





## Tre vanliga frågor

### Är Reda samma sak som en genomförandeplan?

Ja och nej!

Reda är inget dokumentationssystem för verksamheter. Man skulle kunna säga att det är ägarens/kundens/huvudpersonens/patientens egen version av genomförandeplan. Så som personen vill ha sitt stöd utifrån sina vardagsbehov.

Verksamheter har ofta skyldighet att skriva genomförandeplaner för hur vården/omsorgen/stödet ska utföras och om allt fungerar som det ska och huvudpersonen på riktigt är delaktig i sin planering borde innehållet i verksamhetens genomförandeplan stämma överens med innehållet i Reda. Då kan Reda alltså vara en stor hjälp vid upprättande och uppdatering av dessa planer.

Skillnaden är att personen själv (eventuellt med hjälp av stödpersoner som denne valt som företrädare/administratör) äger och styr innehållet och den kan finnas med överallt där hen befinner sig. Personen är förhoppningsvis rörlig och befinner sig i olika miljöer i sitt liv.

Då behöver hen sin hjälp på sitt sätt oavsett om hen är på boendet, där en plan gäller, eller på daglig verksamhet, där en annan plan gäller.

Reda kan alltså vara ett redskap för personer som får hjälp från olika håll att synkronisera insatser så att hen får bästa möjliga bemötande och stöd överallt och får till en bra helhet.

### Vad är skillnaden mellan appen Reda och appen RättVisat?

**RättVisat** är ett digitalt kommunikationspass och handlar om kommunikation och i viss mån kognition. Det är en hjälp för att förstå en person, att veta hur hen kommunicerar och behöver ha sin information presenterad.

**Reda** kan liknas med en digital informationspärm och ett verktyg för att dela information och nyheter om sin funktionsnedsättning och alla sina stödbehov. Om du redan har samlad information om dig och din kommunikation i RättVisat kan du i Reda under kategorin 'Kommunikation', om du inte vill lägga in samma information igen.

### Hur har ni tänkt kring säkerhet och sekretess?

Det företag som äger servern där informationen lagras, ansvarar för säkerheten från sitt håll medan vi från Bräcke diakoni ser till så att de gör sitt yttersta för att hålla den säker. Servern finns i Sverige.

Informationen i appen är skyddad genom att användarna måste logga in med ett personligt lösenord.

Den personliga information som läggs in väljer personen själv att lägga in och hen tar därmed ansvar för den enligt användarvillkoren. Vilka som får ta del av vilken information styrs av de behörigheter och sekretessgrupper som ägaren väljer att dela ut för varje person som ska bjudas in. Det finns också en möjlighet att genom en enkel inställning blockera allt innehåll för alla inbjudna om man misstänker att något lagts in som inte borde delas.

Bräcke diakoni tillhandahåller en plattform där personer kan lägga in sin information och har inte nytta eller tillgång till informationen som läggs där. IT-ansvariga som går in i servern för underhållsarbeten eller uppdateringar kommer kunna se information men har inte behörighet att läsa den. Det finns inget personuppgiftsansvar hos Bräcke diakoni eller företaget som tillhandahåller servern.

## Mer information

### Webbappen Reda: <https://www.redaapp.se>

Appen är kostnadsfri att använda. Det du behöver är en dator, surfplatta eller smarttelefon och uppkoppling till internet. Skriv in adressen i en webbläsare så kommer du till inloggningssidan.

### Hemsida: [www.brackediakoni.se/reda](http://www.brackediakoni.se/reda)

På hemsidan hittar du det mesta av den information som finns om appen Reda. Där ligger t.ex. en manual – att läsa direkt på sidan eller ladda hem som pdf. Där finns även informationsfilmer och en frågor & svar-flik.

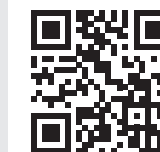
Följ oss på sociala medier!

**Facebook:** [www.facebook.com/brackeappreda](https://www.facebook.com/brackeappreda)

Har du frågor eller funderingar? Skriv till oss!

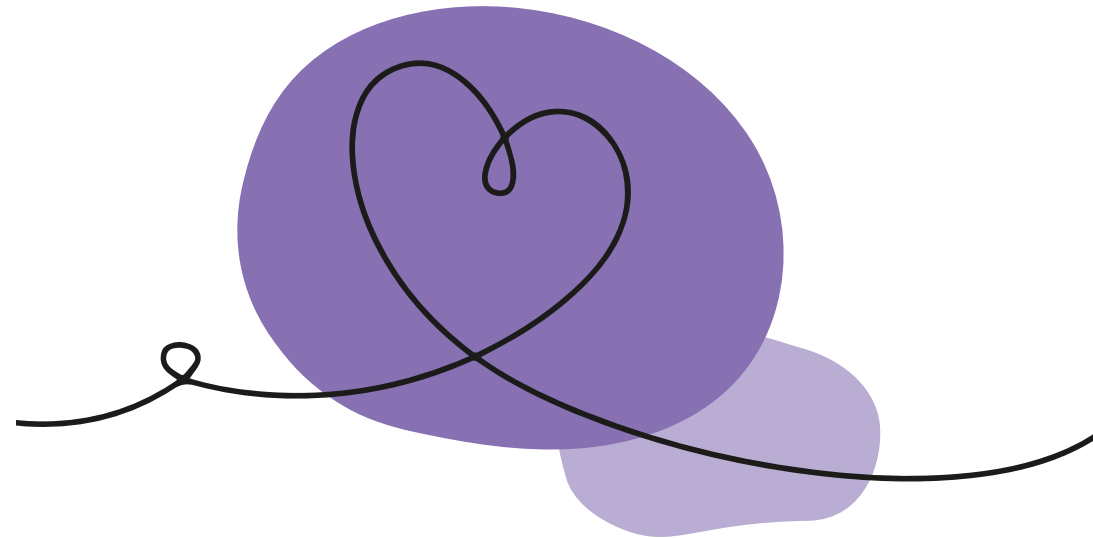
**Kontakt:** [reda@brackediakoni.se](mailto:reda@brackediakoni.se)

QR-koden  
tar dig direkt  
till appen!





# TACK



Stort tack till Allmänna Arvsfonden som ville och vågade satsa pengar på vårt projekt. Utan er ingen app.

Tack till vår egen organisation Bräcke diakoni som återigen gav ett IT-projekt luft under vingarna.

Utan våra ambassadörer och deras nätverk hade det inte blivit något projekt alls. Det är ni som gjort det möjligt och det är era anhängare, familjer och stödpersoner som hjälpt oss hitta rätt nivå. Vi vill tacka Sara Jordansson, Hilda Hanson, Anton Bäck, Johan Carlsson och er som

finns runt dessa unika personer. Ingen nämnd ingen glömd.

Alla fantastiska personer som vi har fått intervjua inför och under tiden som vi hållit på med projektet och alla som testat appen – vi tackar er storligen och bugar oss djupt. En extra hälsning till Annelie Nilsson och Emmanuel Frécon!

Våra samarbetsorganisationer hade vi inte klarat oss utan eftersom ni både gjorde det möjligt att söka pengar men också har hjälpt oss inhämta kunskap

och sprida information om vår produkt. Tack till FUB Göteborg för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, Riksförbundet för rörelsehindrade barn och ungdomar i Göteborg med omnejd, Funktionsrätt Västra Götaland och Göteborgskooperativet för Independent Living.

Ett särskilt tack till de representanter från våra samarbetsorganisationer som så generöst bidragit med sin kunskap och tid. Erica Olsson (FUB); Patrik Tropp (RBU), Elaine Johansson (Funktionsrätt VGR) och Caroline Bräutigam (GIL).

Vår referensgrupp bestående av så kloka människor från alla håll inom målgruppens områden. Vi hade inte klarat av detta utan er! Er kunskap och tid har varit ovärderlig och ni har ställt upp och väntat in. Stort tack till er alla!

Vi vill skicka ett särskilt tack till Gunnel Ivarsson och Sandra Derbring på DART som generöst svarat på alla frågor om tillgänglighetsanpassning.

Rakel Lornér, vår projektchef, du har hjälpt oss med så väldigt mycket men kanske allra mest påmint oss om ”good enough”. Det har hämtat tillbaka oss när viljan fått oss att springa i väg längre än vi klarat av. Tack för ditt stöd.

Ulrika van den Berg, utan dig hade vår projektgrupp gått under. Du hjälpte oss att vända skutan och fortsätta segla framåt. Tack!

Starka och höga tackrop till Tobias Andersson och Maja Fjällbäck, våra bästa sidovagnsåkare!

Tobias, din ousinliga optimism, goda tankekraft och kompetens inom e-hälsa har varit ovärderlig. Du har varit med ända från start. Stort tack för allt.

Maja, du ramlade in och blev kvar. Klok och lugn gav du oss ett personligt engagemang och delade med dig av den UX-designerkompetens du besitter. Så väldigt bra att vi hittade dig! Tack!



Styrgruppen för projektet vill vi tacka för stöd och input. Särskilt tack till vår IT-chef Fredrik Boqvist som kastades in i projektet sin första dag på jobbet 2019 och som sedan stöttat och pratat och hjälpt oss genom alla IT-snår vi hamnat i.

Tack Lotti Jönsson för allt stöd med material och inte minst det här häftet!

Bonigi som byggt appen, tack! Hundratala timmar har det blivit. Videosamtal, fredagsavstämningar, grubbel, skisser, lösningar och tummar upp. Micke, extra hälsning till dig!

Våra egna familjer som hört oss skratta och gråta under tre års tid. Vi är så tacksamma för ert stöd under projektet.

En särskilt varm och kärleksfylld hälsning till vår medarbetare och vän Daniella Hermansson som var med oss i projektet från första idéstadiet, genom allt arbete med kravspecifikationen och hela vägen fram till november 2021. Detta är din produkt, din app, din förtjänst. Utan din idé, ditt driv och din kompetens i vår trio hade vi inte varit här idag. Tack!





## Vilka är vi?

Vi är Bräcke diakoni. En snart hundraårig, idé-buren stiftelse, men också en innovativ välfärds-aktör. Vi drivs av viljan att göra skillnad, inte av att tjäna pengar. Det gör att vi kan tänka med både hjärta och hjärna. Vi finns här för dig och för dem du bryr dig om. Men också för att göra hela samhället medmänskligare.

Bräcke diakoni har en lång tradition av utvecklingsprojekt som finansierats via Allmänna Arvsfonden, Vinnova och Socialstyrelsen. Idag har vi en särskild avdelning för detta som vi kallar Bräcke Innovation.

Projekt och forskning är viktiga redskap för att nå vår vision om ett medmänskligare samhälle och för att göra verkstad av de fina orden i vår

värdegrund "viljan att se, kraften att förändra". Genom innovationer synliggör vi målgrupper och glapp i välfärden samt utvecklar kunskap och former för förändring.

Vårt fokus lades tidigt på personer med olika former av funktionsnedsättning. Redan 1958 öppnades Bräcke Östergård där vi erbjöd unga habilitering. En då unik verksamhet som vi fortfarande bedriver. Faktum är att vi fortfarande är pionjärer. Nu genom bland annat Reda.

När samhället ändras, ändras behoven. Och det gör vi med. Men vår vision, "Ett medmänskligare samhälle" står dock fast. Och det är inte så lite det.

**Bräcke**  
**diakoni**

*Ett medmänskligare samhälle*



”En app som er har jag velat ha i många år och tänkt många gånger att den skulle vara så bra! Jag har många assistenter och kontakter på olika ställen som behöver få veta samma information om mig. Det är viktigt för mig att alla assistenter och annan personal vet hur jag vill ha det i livet och det kan vara svårt att bara berätta utan bilder som stöd. Jag vill gärna kunna samla all info om mig i min mobil/padda/dator så att det blir lättare i vardagen för mig att vara tydlig till alla runt omkring utan att behöva säga samma sak tusen gånger. Att bara kunna säga ’Kolla appen’ om det är något som nån inte vet eller fattar hade varit så skönt!”

Så sa en av våra ambassadörer, Sara Jordansson, när vi intervjuade henne inför att vi skulle skriva en ansökan till Arvsfonden. Nu har tre år gått och appen Reda är här!

I samarbete med: FUB Göteborg för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning, Riksförbundet för rörelsehindrade barn och ungdomar i Göteborg med omnejd, Funktionsrätt Västra Götaland och Göteborgskooperativet för Independent Living