

Integritetspolicy Reda och RättVisat – i korthet

Bräcke diakoni behandlar dina personuppgifter när du använder appen RättVisat eller webbappen Reda.

I denna policy kan du läsa om hur vi behandlar personuppgifter som vi ansvarar för. All information som du väljer att ladda upp i RättVisat eller på Reda ägs av dig och du väljer själv vem du vill dela den med. Den informationen ansvarar du själv för och vi tittar inte på sådan information (om du inte väljer att dela den med någon av våra anställda). Därför beskriver vi inte hur vi behandlar sådan information i denna policy.

Varför och hur behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- administrera registreringen av ditt användarkonto samt för att möjliggöra din inloggning till RättVisat eller Reda; och
- på ett användarvänligt, effektivt och säkert sätt kunna tillhandahålla, administrera och förbättra de tjänster vi erbjuder i vår app, samt för att förhindra missbruk.

Vi kommer att [dela dina personuppgifter](#) med våra IT-leverantörer som endast behandlar personuppgifter enligt våra instruktioner.

Vilka rättigheter har du?

Du har vissa rättigheter i relation till vår behandling av dina personuppgifter. Detta innebär att du har **rätt att få tillgång** till dina personuppgifter, **rätt att invända** mot eller **begränsa** vår behandling, **rätt till rättelse och radering** av dina personuppgifter, **rätt till dataportabilitet** och **rätt att klaga** till [Integritetsskyddsmyndigheten](#). Du kan läsa mer om dina rättigheter [här](#).

Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

Bräcke diakoni med org. nr: 85 72 00-3104 och adress: Bräcke Diakoni, Att. Dataskyddsombud Box 210 62,418 04 Göteborg, Sverige är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Om du vill veta mer om vår behandling av dina personuppgifter eller vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på dataskyddsombud@brackediakoni.se eller på telefonnummer 031-50 25 00

[Här](#) kan du läsa vår integritetspolicy i dess helhet.

Integritetspolicy RättVisat eller Reda

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss! Vi vill på detta sätt berätta om hur vi samlar in och behandlar dina personuppgifter samt hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).

Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?

Personuppgiftsansvarig är Bräcke diakoni med org. nr: 85 72 00-3104 och adress: Bräcke Diakoni, Att. Dataskyddsombud, Box 210 62,418 04 Göteborg, Sverige

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

När du registrerar ett användarkonto och använder appen RättVisat eller webbappen Reda behandlar vi dina personuppgifter för att administrera registreringen av ditt användarkonto samt för att möjliggöra din inloggning till RättVisat eller Reda. Du behöver lämna dina personuppgifter till oss för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig och möjliggöra din användning av RättVisat eller Reda.

Vi behandlar även dina personuppgifter för att på ett användarvänligt, effektivt och säkert sätt kunna tillhandahålla, administrera och förbättra de tjänster vi erbjuder i vår app, samt för att förhindra missbruk. Detta innefattar bland annat att:

- avisera dig om händelser relaterade till ditt användande av våra tjänster, så som viktig information om tjänsten, t.ex. ändringar av teknik, villkor eller eventuella avgifter.
- lösa problem relaterade till användarkonton hos oss, och att lösa tvister mellan användare.
- jämföra och verifiera riktigheten i insamlade uppgifter.
- förhindra, upptäcka och utreda bedrägerier, säkerhetsproblem och förbjudna eller olagliga aktiviteter.
- lösa eventuella tekniska problem relaterade till vår app.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Användaruppgifter:

- För RättVisat behandlar vi information som du uppger när du registrerar eller loggar in på ett konto på appen, e-postadress.
- För Reda behandlar vi information som du uppger när du registrerar eller loggar in på ett konto på webbappen, i form av namn och e-postadress.

Teknisk information:

När du registrerar ett konto eller loggar in på ditt konto kommer vi även att inhämta vissa tekniska data i form av information om vilken sorts enhet som används, vilket operativsystem du använder, namnet på din internetleverantör och din IP-adress.

Vilken laglig grund baserar vi behandlingen av dina personuppgifter på?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra det avtal vi har med dig avseende användningen av RättVisat eller Reda (artikel 6.1 (b) i GDPR).

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter så länge du har ett konto för RättVisat eller Reda. Du kan när som helst avsluta ditt användarkonto. Personuppgifter för person som avslutat sitt användarkonto raderas från våra servrar efter 30 dagar.

Vilka har tillgång till dina personuppgifter och var behandlas dina personuppgifter?

Bräcke diakoni lämnar inte ut dina personuppgifter till obehöriga. Vi delar dina personuppgifter i följande fall:

- Vi delar dina personuppgifter med våra IT-leverantörer som agerar i egenskap av personuppgiftsbiträde och endast behandlar personuppgifter enligt våra instruktioner. De personuppgifter som du själv lägger in i Reda är synliga i databasen vid underhållsarbete.
- Om Bräcke diakoni förvärvas av, eller går samman med, något annat företag, har vi rätt att helt eller delvis överföra dina personuppgifter till detta företag.
- Bräcke diakoni har rätt att, i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag, lämna ut information vi samlat in till polismyndighet, tillsynsmyndighet, eller annan behörig tredje part i samband med brottsutredning eller påstådd olaglig aktivitet eller annan aktivitet som kan medföra ansvar för oss, dig eller annan användare av RättVisat eller Reda.

Dina personuppgifter behandlas enbart inom EU/EES.

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Du har vissa rättigheter som du kan använda för att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter. Nedan kan du läsa om vilka dessa rättigheter är.

Om du vill veta mer om dina rättigheter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter kan du kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges nedan.

Rätt till tillgång (artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få en bekräftelse på om personuppgifter som rör dig behandlas av oss. En begäran görs genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som framgår nedan. Om vi behandlar dina personuppgifter har du också rätt att få en kopia av desamma och information om vår behandling av dina personuppgifter.

I detalj: Informationen vi tillhandahåller inkluderar följande:

- ändamålen med behandlingen;
- de kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller;
- de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer;
- om möjligt den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period;
- förekomsten av rätten att av oss begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör dig eller att invända mot sådan behandling;
- rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet;
- förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering enligt artiklarna 22.1 och 22.4 i GDPR; och
- om personuppgifterna överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation, har du även rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med artikel 46 i GDPR har vidtagits vid överföringen.

Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. För eventuella ytterligare kopior som du begär får vi ta ut en rimlig avgift på grundval av våra administrativa kostnader. Om du har begärt informationen via e-post kommer du att få informationen i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om du inte begär något annat.

Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter som rör dig rättade, t.ex. om tidsangivelsen i materialet inte stämmer.

I detalj: Med beaktande av ändamålet har du även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell rättelse som skett, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du nedan.

Rätt till radering (rätten att bli bortglömd) (artikel 17 i GDPR)

Du kan närsomhelst be oss radera delar av eller alla dina personuppgifter.

I detalj: Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få dina personuppgifter raderade av oss och vi har en skyldighet att utan onödigt dröjsmål radera dina personuppgifter om något av följande gäller:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller

- *personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse i unionsrätten eller i medlemsstaternas nationella rätt som vi omfattas av.*

För det fall vi har offentliggjort personuppgifterna och är skyldiga att radera personuppgifterna enligt ovan, kommer vi, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaden för genomförandet, vidta rimliga åtgärder, inbegripet tekniska åtgärder, för att underrätta personuppgiftsansvariga som behandlar personuppgifterna om att du har begärt att de ska radera eventuella länkar till, eller kopior eller reproduktioner av dessa personuppgifter.

Notera att vår skyldighet att radera och underrätta enligt ovan inte gäller i den utsträckning som behandlingen är nödvändig av följande skäl:

- *för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet;*
- *för att uppfylla en rättslig förpliktelse som kräver behandling enligt unionsrätten eller enligt en medlemsstats nationella rätt som vi omfattas av, eller*
- *för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.*

Vi raderar dina personuppgifter på din begäran, under förutsättning att vi inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell radering som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du nedan.

Rätt till begränsning av behandling (artikel 18 i GDPR)

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

I detalj: Rätten gäller om:

- *du bestrider uppgifternas riktighet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);*
- *behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning; eller*
- *du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen.*

Om behandlingen enligt ovan begränsas får sådana personuppgifter, med undantag för lagring, endast behandlas med ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänintresse för unionen eller för en medlemsstat. Vidare kommer vi att meddela dig innan begränsningen av behandlingen upphör.

Vi kommer underrätta varje mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut om eventuell begränsning av behandling som skett enligt ovan, om inte detta visar sig vara omöjligt eller medför en oproportionell ansträngning. Om du vill ha information om dessa mottagare är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du nedan.

Rätt till dataportabilitet (artikel 20 i GDPR)

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format från oss. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig när det är tekniskt möjligt ("dataportabilitet").

I detalj: Rätten till dataportabilitet gäller för personuppgifter som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format om behandlingen baserar sig på den lagliga grunden fullgörande av avtal (artikel 6.1 (b) i GDPR) och behandlingen sker automatiserat.

Utövandet av rätten till dataportabilitet påverkar inte tillämpningen av artikel 17 i GDPR som inte ska gälla i fråga om en behandling som är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som är ett led i myndighetsutövning som utförs av oss.

Din rätt till dataportabilitet får inte påverka andras rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt.

Rätt att inge klagomål (artikel 77 i GDPR)

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet (utan att det påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel). Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

I detalj: Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit.

Våra kontaktuppgifter

Frågor rörande tjänsten och vår hantering av personuppgifter ska ställas via e-post.

Vänligen vänd dig till dataskyddsombud@brackediakoni.se