

Personligt ombud

Brücke
diakoni

A photograph showing two women from behind, seated at a table in a bright, modern meeting room. They are looking at documents on the table. The room features a large window, a striped wall hanging, and a small potted plant on the table. Two white coffee cups with green accents are also visible on the table.

Verksamhetsrapport 2018

Innehållsförteckning

Inledning	3
Bakgrund.....	3
Personligt ombud i Göteborg	3
Verksamhet	5
Verksamhetens uppdrag.....	5
Kvalitetsfunktionen inom Bräcke diakoni.....	5
Ledningssystem	5
Kompetensutveckling	6
Arbetsätt/metod	6
Personligt ombud	6
Tillgänglighet.....	7
Kontakter 2018	7
Övergripande statistik om antal uppdragsgivare	8
Kontakt med verksamheten	9
Klagomålshantering	9
Brukarinflytande	9
Brukarorganisationer	10
Föreläsningsserie	10
Dialoggrupp	10
Erfarenhetskonferens	11
Presentation av erfarenhetsrapporten	11
Kontakter och forum under 2018	11
Samverkanspartners under året.....	11
Instanser/myndigheter som personligt ombud har kontakt med.....	11
Referensgrupper och nätverk.....	12
Uppsökande verksamhet.....	12
Var finns Personligt ombud?.....	13

Inledning

Bakgrund

I maj 2000 beslutade regeringen om att införa landsomfattande verksamhet med personligt ombud, för personer med psykisk funktionsnedsättning¹. Personligt ombud vänder sig till personer från 18 år som till följd av psykisk ohälsa har psykiska funktionsnedsättningar. Dessa ska vara betydande och personen ska ha väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på olika livsområden.

I "Förordningen om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personliga ombud för personer med psykiska funktionsnedsättningar" (SFS 2013:522) ges verksamheten i uppgift att påtala systemfel och förbättringsområden. Verksamheten syftar även till att få myndigheter, kommuner och landsting att samverka utifrån den enskildes önskemål och behov, ge underlag samt åtgärder som kan förebygga brister i fråga om att den enskilde kan få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Personligt ombuds verksamhet syftar till att den enskilde ska:

1. få bättre möjligheter att påverka sin livssituation och vara delaktig i samhället
2. få möjligheter att leva ett mer självständigt liv och få en förbättrad livssituation
3. få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service på jämlika villkor samt rådgivning och annat stöd utifrån sina egna önskemål och behov.

Personligt ombud finns för de kommuninvånare med psykiska funktionsnedsättningar som har störst behov av personligt stöd – i första hand genom olika samhällsinsatser; från hälso- och sjukvård, socialtjänst, socialförsäkring, arbetsmarknadsåtgärder, m.m. De personliga ombuden skall således vara en tillgång för personer med psykiska funktionsnedsättningar, inte en tillgång för kommunen eller regionen.

Personligt ombud i Göteborg

Bräcke diakoni bedriver non profit-verksamhet inom vård och omsorg. Inom Bräcke diakoni är verksamheten med personligt ombud organiserad inom det övergripande området "Rehab och funktionshinder" och inom underliggande driftområde "Psykiatri och daglig verksamhet". Sedan januari 2018 har Personligt ombud en överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Social resursförvaltning, Göteborgs Stad. En styrgrupp med representanter från Bräcke diakoni och Social resursförvaltning träffas två gånger per år. Avtalet gäller 2018-01-01 - 2020-12-31, med möjlighet till förlängning efter 24 månader vilket kan ske vid flera tillfällen.

¹ "Förordningen om statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personliga ombud för vissa personer med psykiska funktionsnedsättningar" (SFS 2013:522)

Årligen upprättas en verksamhetsrapport samt en erfarenhetsrapport. I verksamhetsrapporten beskrivs organisation och arbets sätt. I erfarenhetsrapporten lyfts några av de iakttagelser som de personliga ombuden har gjort under året i kontakterna med de enskilda personer som de har mött. Verksamheten har även i uppdrag att identifiera och påtala systembrister i samhället som berör målgruppen. De rapporteras årligen till Länsstyrelsen som i sin tur rapporterar till Socialstyrelsen, där det finns en beredningsgrupp. Årligen sammanfattar beredningsgruppen inkomna systemfel till regeringen.

Inom verksamheter med personligt ombud ingår en ledningsgrupp med representanter från kommunen, landstingets specialistpsykiatri, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Patient-, brukar- och anhörigorganisationer ska erbjudas att delta i ledningsgruppen. I Göteborg deltar två representanter från brukarorganisationen NSPHiG (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Göteborg och Västra Götaland). Ett syfte med ledningsgruppen är att ta emot de brister och goda exempel som verksamheten personligt ombud uppmärksammar för möjlighet till förändring genom att representanterna tar med sig dessa till sina respektive verksamheter.

I årets erfarenhetsrapport är fokus på följande områden i välfärdssystemet: Kontinuitet, ökat egenansvar för den enskilde, konsekvenser av ökad digitalisering i samhället, vård och rätt till ersättning, samverkan, barnperspektivet, delaktighet, information och kommunikation och återhämtning. Det läggs ett stort ansvar på den enskilde och avståndet till myndigheter ökas samtidigt som delar av ansvaret förskjuts från myndighet till individ. Se Erfarenhetsrapporten 2018 för en fördjupning.

För differentierad uppdragsgivarstatistik enligt stadsdel, se bilaga 1. För redovisning av aktiviteter/marknadsföring 2018, se bilaga 2.

Verksamhet

Verksamhetens uppdrag

Som enhet har personligt ombud tillgång till organisationens verksamhetsstöd och interna utbildningsprogram. Vidare involveras samtliga inom organisationen av mångfaldsarbetet på Bräcke diakoni. Arbetsklimatet ska präglas av respekt och acceptans där alla medarbetare tillsammans ska bidra till ett icke-diskriminerande synsätt och agerande. I det gemensamma arbetet kan förutsättningar och en bra grogrund för sunda värderingar skapas. Genom Bräcke diakoni har verksamheten med personligt ombud medlemskap i FAMNA, en rikstäckande intresseorganisation för non profit-verksamheter. FAMNA är remissinstans i frågor som berör vård och omsorg.

Kvalitetsfunktionen inom Bräcke diakoni

Bräcke diakonis kvalitetsavdelning består av kvalitetschef, kvalitetsutvecklare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), socialt ansvarig samordnare (SAS), kvalitetsamordnare inom området Hälsa & vård, utvecklingssjuksköterska samt verksamhetskontroller.

Avdelningen har som sin främsta uppgift att stödja organisationen i det systematiska utvecklingsarbetet genom att driva gemensamma och övergripande frågor inom kvalitets- och miljöområdet. Avdelningen bistår exempelvis i utvecklingen av ledningssystemet där egenkontroller, riskanalyser och avvikelshantering tillsammans med omvärldsbevakning ingår som hörnstenar för att säkra att organisationen erbjuder insatser av god kvalitet och hög patientsäkerhet. Likaså genomför avdelningen årligen en kvalitetsdialog med alla verksamheter för att strukturerat driva utvecklingen av kvalitetsarbetet framåt. Kvalitetsavdelningen har även i uppdrag att främja lärande och utveckling och erbjuder kompetensutvecklingsprogrammet Förbättringskraft i hela organisationen.

Verksamheten med personligt ombud har under 2018 genomfört en kvalitetsdialog. Inom Personligt ombud finns det två kvalitetsombud. De deltar i ett kvalitetsnätverk som samordnas av kvalitetsavdelningen.

Årets kvalitetsdialog resulterade i identifiering av utvecklingsområden inom verksamheten samt planering för fortsatt utvecklingsarbete med stöd av kvalitetsavdelningen. Resultatet visade att verksamheten har en mycket god kvalitet samt ett bra arbetssätt som är väl implementerat i verksamheten. Arbetet med det nya kvalitetssystemet Sharepoint har påbörjats, systemet kommer att träda i kraft från 2019.

Ledningssystem

Under åren har rutiner för att säkerställa kvaliteten i arbetet för verksamheten etablerats och arbetet med ledningssystemet sker kontinuerligt. Verksamheten har under året fortsatt att utveckla och säkerställa arbetet med ovanstående. Exempel på ledningsdokument som arbetats med under 2018 är hot och våld, överklagningsprocesser, avvikelserapportering och kollegial handledning. De ledningsdokument och rutiner som finns följs upp kontinuerligt på arbetsplatsträffar (APT).

Det systematiska arbetsmiljöarbetet är väl inarbetat på Bräcke diakoni och består av många delar. Medarbetarna är av stor vikt för att verksamheten ska utvecklas samt ha bra kvalitet. 2018 genomförde organisationen en medarbetarenkät. Resultatet var positivt och påvisade ett gott samarbete i arbetsgruppen, ett gott ledarskap och engagerade medarbetare. Verksamheten har följt upp resultatet.

Kompetensutveckling

Bräcke diakoni har en intern utbildningsenhet vid namn Speranza. Inom utbildningsenheten bedrivs introduktion för nyanställda samt erbjuds möjligheter till fortbildning i olika former. Under 2018 har de personliga ombuden deltagit i olika seminarium samt genomgått följande utbildningar: Personlighetssyndrom, självskadebeteende, Utvecklingstraumas betydelse för barn, GDPR (General Data Protection Regulation), Traumamedveten omsorgsutbildning, Psykisk livräddning, Arbets sätt vid utmanande beteende, Stalking och dess beteende samt Att arbeta med kvinnor som upplevt våld i nära relation.

Arbets sätt/metod

Personligt ombud

Verksamheten med personligt ombud leds av en verksamhetschef. Verksamheten består av 21 personliga ombud, 6 män och 15 kvinnor, fördelade på 19 heltidstjänster. Ombuden utgår från två kontor i olika delar av Göteborg. Samtliga personliga ombud har högskoleexamen eller likvärdig utbildningsnivå. Exempel på utbildning är socionom, sjuksköterska, arbetsterapeut och beteendevetare.

Ett Personligt ombud från Bräcke diakoni arbetar på uppdrag av den enskilde och helt fristående från myndigheter. Samarbete och kontakter med myndigheter sker endast med uppdragsgivarens medgivande. Kontakten med Personligt ombud bygger på frivillighet från uppdragsgivarens sida.

Huvudsakliga arbetsuppgifter för ett Personligt ombud är att tillsammans med uppdragsgivaren identifiera och formulera hans behov av vård, stöd och service. Arbetsmetoden är empowerment och syftar till att öka graden av självbestämmande hos den enskilde. Metoden avser att stödja uppdragsgivare att bli starkare och mer självsäkra, särskilt när det gäller att kontrollera sitt liv och hävda sina rättigheter. Motivational interviewing (MI) är också en metod som används. Metoden bygger på att man håller i åtanke och accepterar att människor som behöver förändra sitt beteende har varierande förutsättningar och vilja till förändring. Bräcke diakonis vision om ett medmänskligare samhälle innefattar även verksamheten med personligt ombud. Detta innebär en vilja att bidra till ökad medmänsklighet och befästa människors lika värde i vårt samhälle.

Arbetet innebär att tillsammans med uppdragsgivaren skapa en förbättring av hans livssituation. Av den anledningen är det viktigt att stärka den enskilde så att personen får makt över beslut och handlingar som rör hans liv. Att ha makt och kontroll över den egna vardagen är en viktig förutsättning för att kunna återhämta sig. För att stärka den enskilde arbetar PO på olika sätt, så som att följa med som stöd vid möten hos sjukvård eller myndigheter, och att telefonkontakter i möjligaste mån genomförs tillsammans med hjälp av högtalartelefon.

Personligt ombud beaktar barnperspektivet i kontakter med uppdragsgivare som har barn, genom att stödja till att söka stöd för föräldraförmåga vid behov. Personligt ombud informerar även om stödverksamheter riktade till barn, exempelvis Gyllingen. Personligt ombud anmäler misstankar vid oro om att barn far illa till socialtjänsten. En anmälan är gjord under året.

Tillgänglighet

En betydande del i arbetet att nå personer är att arbeta med verksamhetens tillgänglighet och möjliggöra kontakt på olika sätt för att kunna möta olika behov. Verksamheten är tillgänglig per telefon mellan 09.00 - 15.00 vardagar, övrig tid finns möjlighet att lämna meddelande via telefonsvarare och e-post. Verksamheten erbjuder även möjligheten att kommunicera via sms vilket är uppskattat av många uppdragsgivare.

En viktig tillgänglighetsfråga för personer med psykisk funktionsnedsättning är möjligheten att mötas där det fungerar bäst för uppdragsgivaren. Svårigheter att lämna sitt hem eller att inte våga släppa in någon ska inte utgöra hinder för att träffa Personligt ombud.

Då många söker information på internet rörande frågor om den egna hälsan är det viktigt att se över att det finns tydlig och tillgänglig information om Personligt ombud där. Information om personligt ombud finns på 1177.se. På Bräcke diakonis hemsida finns utförlig information under fliken "Personligt ombud", under rubriken "Vanliga frågor och svar". Tanken är att det ska bli enklare för den enskilde att få en klar bild av vad kontakten med Personligt ombud kan innebära.

På Bräcke diakonis hemsida finns även information om Personligt ombud på tio olika språk.

Under 2018 har Personligt ombud fortsatt att vara aktiva på sociala medier som Facebook och Instagram för att öka tillgängligheten och förhoppningsvis nå fler personer.

Vi ser att vår verksamhet fortfarande har förbättringsområden inom tillgänglighet. Det är ett område vi fortsätter att fokusera på internt.

Kontakter 2018

Under året har totalt 577 uppdragsgivare i Göteborg tagit del av verksamheten för personligt ombud. I snitt har ett Personligt ombud, per heltidstjänst, kontakt med cirka 32 uppdragsgivare under ett år. 251 uppdragsgivare har avslutats under året.

326 uppdragsgivare var aktuella vid årsskiftet 2018/2019. Antalet uppdragsgivare har ökat och under året har det uppstått kö till verksamheten. Detta är en trend som kan ses över hela landet. Troligen beror det på att stadens invånare växer samt att byråkratin inom de myndigheter som uppdragsgivaren har kontakt med blir alltmer komplex och svårtillgänglig. Behovet ökar då av att få ett Personligt ombud som kan stödja i den processen och som kan bli en kontinuitet och trygghet. Inom de verksamheter som uppdragsgivare har behov av kontakt med förekommer hög personalomsättning, vilket blir sårbart för den enskilde och påverkar efterfrågan av kontakt med personligt ombud. Differentierad statistik redovisas separat, se bilaga 1.

*Övergripande statistik om antal uppdragsgivare***Antal uppdragsgivare som fått stöd av personligt ombud 2018**

	Kvinnor	Män
Totalt antal uppdragsgivare	362	215
därav mellan 18 och 29 år	67	34
därav mellan 30 och 49 år	176	110
därav mellan 50 och 64 år	105	62
därav 65 år och över	14	9

Antal nya uppdragsgivare	131	78
därav mellan 18 och 29 år	30	15
därav mellan 30 och 49 år	57	36
därav mellan 50 och 64 år	39	24
därav 65 år och över	5	3

Antal avslutade uppdragsgivare	155	96
därav mellan 18 och 29 år	28	12
därav mellan 30 och 49 år	78	48
därav mellan 50 och 64 år	42	32
därav 65 år och över	7	4

Uppdragsgivare med hemmavarande barn**Kvinnor****Män**

Antal uppdragsgivare som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	96	50
--	----	----

*Kontakt**med verksamheten*

Flera orsaker kan gälla per person.

Kontaktorsak**Kvinnor****Män**

Ekonomi	39	22
Bostad	28	17
Sysselsättning	26	17
Struktur i vardagen	15	11
Stöd i kontakten med myndighet	82	50
Stöd i kontakten med sjukvården	54	29
Annan orsak Överklagningar, samordna insatser, rådgivning, personligt stöd, annat.	150	72

Klagomålshantering

Samtliga nya uppdragsgivare ska informeras om hur synpunkter och klagomål kan lämnas in. Informationen finns på Personligt ombuds hemsida samt på synliga anslagstavlor i verksamhetens lokaler. Under året har verksamheten tagit emot tre klagomål varav två har berört avslut och ett som har berört önskemål om att byta Personligt ombud.

Brukarinflytande

Brukarinflytande innebär ett sätt att tänka och medför en attitydförändring i verksamheten. Brukarmedverkan utmanar och förändrar etablerade tanke- och arbetssätt. Brukarmedverkan ökar medvetenheten om egna och andras fördomar och motverkar stigmatisering. Personligt ombud arbetar aktivt med frågan. Verksamheten har brukardialoger, brukardeltagande på seminarium,

² Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

utbildningstillfällen och erfarenhetskonferensen. Arvodering utgår till brukare som är med på konferenser och seminarium.

Brukarorganisationer

Verksamheten med personligt ombud har kontakt och samarbete med flera brukarorganisationer. Det vanligaste sättet till kontakt är att Personligt ombud tar initiativ till minst en årlig träff med representanter från organisationens styrelse eller att Personligt ombud medverkar vid ett medlemsmöte. Syftet med dessa träffar är att öppna upp för samarbete, föra en dialog samt ömsesidigt informationsutbyte. Det är viktigt för verksamheten att ha kännedom om vilken resurs som brukarorganisationerna kan vara för uppdragsgivare. Det är även ett betydelsefullt forum för att sprida information om möjligheten till kontakt med Personligt ombud. Det långsiktiga målet med kontakterna med brukarorganisationerna är att med gemensamma krafter kunna belysa livsvillkoren för personer som lever med psykisk ohälsa och på sikt kunna skapa bättre förutsättningar för återhämtning.

Föreläsningsserie

Under våren 2018 anordnade Personligt ombud, i samarbete med ABF, en föreläsningsserie med temat Samhällsinformation, som hölls på ABF:s lokal Mötesplatsen i centrala Göteborg.

Representanter från följande verksamheter anordnade föreläsningar: Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Göteborgs Stads aktivitetshus och Peer support (stödpersoner med personlig egen erfarenhet av psykisk ohälsa), socialtjänstens funktionshinderenhet, Tandvårdsenheten i VG-regionen, Psykiatri Affektiva, Psykiatri Psykos, Anhörigstöd, budget- och skuldrådgivningen, Göteborgs rättighetscenter, Ångestsyndromsällskapet samt NSPHiG.

Föreläsningarna var öppna för en bred publik som bestod av personer med egna erfarenheter av psykisk ohälsa, anhöriga, men även till en intresserad allmänhet genom t ex annonser i Göteborgsposten och på ABF:s hemsida. En tanke bakom föreläsningsserien var att underlätta samtal med representanter för myndigheter som kan upplevas otillgängliga, för den som på grund av psykisk ohälsa har svårigheter att ta sig fram i ett komplicerat samhälle och inte känner till vilka möjligheter som finns till stöd och hjälp. Flera av föreläsarna har en koppling till Personligt ombudsverksamheten genom att de också är myndigheternas representanter i Personligt ombuds ledningsgrupp.

Dialoggrupp

Under 2018 har Dialoggruppen/Uppdragsgivarinflytandegruppen träffats i två timmar vid fyra tillfällen. Gruppen består av fyra personliga ombud och de uppdragsgivare som deltar från gång till gång. Vid den sista gruppträffen 2017 beslutades att representanter från Försäkringskassan, boendestöd och psykiatri skulle bjudas in till möten under 2018. Det fanns också önskemål om att representant från NSPHiG skulle delta vid samtliga möten vilket också skedde. För att möjliggöra ett ökat deltagande till dessa möten beslutades att även bjuda in deltagare från Göteborgs Stads aktivitetshus, Gyllenkroken och Fontänhuset. Dialogträffarna blev tillfällen för människor att träffas och tala med varandra och möjlighet till att få sin röst hörd. Representanterna fick möjlighet att lyssna på berättelserna och kunna svara på frågor. I det arbetet är brukarorganisationerna en viktig del.

Erfarenhetskonferens

Varje år anordnas en erfarenhetskonferens vars syfte är att belysa ett särskilt tema. Årets konferens genomfördes 26 mars med temat "Personcentrerat förhållningssätt. Partnerskap – framtidens modell?". Deltagarna innefattade representanter från Länsstyrelsens enhet för Social hållbarhet, Ylva Freden Engvall, Centrum för personcentrerad vård (GPCC), Lilas Ali, universitetslektor/specialistsjuksköterska i psykiatri, Psykiatri Psykos Sahlgrenska universitetssjukhus, överläkare Mats Gustafson, psykiatridebattör, föreläsare och skribent Mikaela Javinger, Personligt ombud, Bräcke diakoni, Verksamhetschef Anna-Lena Slibar. Moderator var Anneli Jäderholm som har egen erfarenhet av psykisk ohälsa.

I panelen deltog representanter från Peer support, NSPHiG, Patientnämnden samt föreläsarna. Konferensen var fullbokad.

Presentation av erfarenhetsrapporten

Nytt för 2018 var att vi bjöd in till en dialog och presentation av vår årliga erfarenhetsrapport. Tillfället ägde rum 28 maj på Arena: Första Lång, en mötesplats för samtal, kunskapsutbyte, innovation och organisering för hem, trygghet och samhällsutveckling.

Under presentationen beskrevs de brister som personligt ombud tillsammans med uppdragsgivare möter i dagens välfärdssystem. Även vilka konsekvenser dessa brister får för uppdragsgivarens vardag belystes. Syftet var att få till ett samtal och inge hopp kring förbättringsmöjligheter för de uppdragsgivare vi möter och deras stödfunktioner i samhället. Deltagare var tjänstemän för de olika myndigheterna målgruppen kommer i kontakt med, brukarorganisationer, politiker och våra uppdragsgivare. Intresset var stort - tillfället var fullsatt.

Kontakter och forum under 2018

Samverkanspartners under året

PO har kontinuerligt kontakt med verksamheter som har gemensamma syften och arbetssätt. Några av de samarbetspartners som PO har haft kontakt med under året: Störningsjouren, Stödteamet Västra Göteborg, Psykosociala teamet Angered, Mobila Resursteamet samt Mobila Fältteamet inom Social resursförvaltning, Kyrkans psykiatrinätverk, Stadsmissionen, Stiftelsen Gyllenkroken, Fontänhuset, Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH), Riksförbundet för mental hälsa (RSMH) samt Göteborgs rättighetscenter.

Verksamheten har nätverk med andra verksamheter med personligt ombud i landet för att utveckla gemensamma metoder och dokument. Erfarenhetsutbyte sker med Kronobergs läns verksamhet med personligt ombud kontinuerligt. Bräcke diakoni medverkar vidare till att PO är delaktiga i regionala och nationella nätverk med andra verksamheter med personligt ombud i landet.

Instanser/myndigheter som personligt ombud har kontakt med

Skatteverket, Inspektionen för vård och omsorg, Överförmyndarförvaltningen, Förvaltarenheten, Inspektionen för socialförsäkringen, enskilda politiker i riksdagen och regionpolitiker i specifika

frågor. Det sker även att professionella inom olika verksamheter kontakter PO för att rådgöra kring hur de ska gå vidare i kontakten med sina klienter/patienter/brukare.

Referensgrupper och nätverk

Verksamheten för personligt ombud är representerad i flera viktiga nätverk som rör frågor gällande livsvillkoren för personer med psykisk funktionsnedsättning. Nätverken är oftast sammansatta av personer från flera myndigheter och verksamheter som i sitt arbete träffar personer med psykisk funktionsnedsättning. Nätverken träffas ca två gånger om året för informations- och erfarenhetsutbyte. Som exempel kan nämnas referensgrupper på aktivitetshus, kyrkans psykiatrinätverk, samverkansgruppen Nordost samt nätverk via samordningsförbunden. Två PO och en uppdragsgivare deltar även i en arbetsgrupp om regional brukar- och närståendemedverkansstruktur kring patienter med psykisk ohälsa.

Uppsökande verksamhet

Uppstarten för uppdraget föregås av en aktivt uppsökande verksamhet – en viktig del av verksamheten där Personligt ombud systematiskt arbetar för att informera om verksamheten och få kontakt med personer som inte själva söker kontakt med verksamheten. Personligt ombud arbetar uppsökande genom att bland annat aktivt besöka arenor där personer ur målgruppen vistas. Sådana platser kan vara kommunala verksamheter, exempelvis de fyra aktivitetshusen i staden, medborgarkontor, bibliotek men även intresseorganisationer, föreningar och religiösa samlingsplatser så som kyrkor och moskéer. De personliga ombuden sprider på så vis information om verksamheten, medverkar på informationsträffar med andra verksamheter och genomför olika föreläsningssupdrag.

Ett annat sätt att nå personer inom målgruppen är att verksamheten blir känd inom de organisationer och myndigheter som möter personer med psykisk funktionsnedsättning. Detta görs genom regelbundna träffar och deltagande i nätverk. Verksamheten marknadsförs även i lokaltidningar samt sociala medier så som Facebook och Instagram. Verksamheten har även en egen hemsida.

Det är av betydelse att Personligt ombud även deltar i sammanhang där människor möts utifrån andra behov och roller än att man har en psykisk funktionsnedsättning. Ett exempel på ett sådant sammanhang är Hälsoverket där vi bedriver uppsökande verksamhet. Personligt ombud deltar även i nätverk med myndigheter, anhörigkonsulenter, diakoner och vårdpersonal. När det gäller att sprida information och skapa dialog är samarbetet med anhöriga viktigt. Verksamheten har därför även kontakt med anhörigcentrum. För mer information om marknadsföring, se bilaga 2.

Var finns Personligt ombud?

De personliga ombuden är organiserade i två grupper utifrån geografiska områden. Verksamheten utgår från två kontors- och möteslokaler. En möteslokal finns också tillgänglig på Bräcke diakonis område på Hisingen.

Under 2018 såg det ut på följande sätt:

Kontoret på Marklandsgatan 3 vänder sig till:
Centrum, Majorna- Linné
Västra Göteborg, Askim-Frölunda-Högsbo

Kontoret på Norra Ågatan 10B vänder sig till:
Angered, Östra Göteborg, Örgryte-Härlanda
Lundby, Norra Hisingen, Västra Hisingen

Verksamhetschef

Anna-Lena Slibar
Edvard Rodhes väg 36
418 04 Göteborg
Tel: 031-21 72 15

E-post: anna-lena.slibar@brackediakoni.se
<http://www.brackediakoni.se/personligt-ombud/>



Facebook: Personligt ombud Göteborg



Instagram: @personligtombudgoteborg